

Added Value Pack

tts performance suite 2022
Alle Highlights auf einen Blick!

Speaker: tts

Date: Mai 2022



Added Value Pack

tts performance suite 2022

Auf den folgenden Folien lernen Sie die **Highlights der tts performance suite 2022** kennen, von denen Sie profitieren werden, wenn Sie Ihre aktuelle Version aktualisieren.

Zur besseren Übersicht gruppieren wir die Highlights in den Kategorien **Performance Support**, **Content Creation** und **Technical Improvements & Support**.



Wichtige Information: Update & IT-Sicherheit

Wie regelmäßige Software Updates Sie schützen können

Immer wieder werden Unternehmen IT-Sicherheitslücken, wie z.B. der sog. „Log4Shell“-Sicherheitslücke bedroht. Durch diese Lücke ist es Dritten möglich, sich unbefugt Zugang zu internen Unternehmensnetzwerken zu verschaffen und Schaden anzurichten, z.B. durch Datenmissbrauch. Dabei handelt es sich nicht um eine Randerscheinung – tatsächlich betrifft diese IT-Sicherheitslücke schätzungsweise **fast ein Drittel aller Webserver weltweit!** Betroffen sind davon Wirtschaftsunternehmen und Behörden gleichermaßen. Gehen Sie daher kein Risiko ein, wenn es um Ihre IT-Sicherheit geht!

Die gute Nachricht: Sicherheitslücken wie „Log4Shell“ und „Spring4Shell“ können geschlossen werden, indem die betroffene Software aktualisiert wird. Dabei ist es entscheidend, dass die Sicherheitsmaßnahmen durch Aktualisierung schnell und auch regelmäßig implementiert werden. Deshalb empfehlen wir allen unseren Kunden eine regelmäßige Aktualisierung ihrer tts performance suite, um schadhafte Cyberattacken vorzubeugen.

Wir veröffentlichen jedes Jahr zwei neue Versionen unserer tts performance suite, die neben neuen Funktionen und Performance-Verbesserungen auch sicherheitsrelevante Updates enthalten. Im Ernstfall liefern wir Patches für die zum Zeitpunkt unterstützten Versionen der tts performance suite (aktuell: 2022, 2021r2 und 2021), welche bei unseren Cloud-Kunden selbstverständlich unmittelbar von uns implementiert werden.

Wir empfehlen Ihnen daher, Ihre **tts performance suite jederzeit auf dem aktuellen Release** zu halten, damit Sie unsere Software dauerhaft auf einem aktuellen Stand der IT-Sicherheitsstandards nutzen und hierbei kein Risiko eingehen. Sollten Sie noch eine **Version 2020r2 oder älter** im Einsatz haben, ist ein **Update umso dringlicher** anzuraten.

Auch das Ende der Unterstützung des Internet Explorer 11, das Microsoft für den 15. Juni 2022 angekündigt hat, ist ein weiterer Grund, Ihre tts performance suite auf einer 2021r2 oder neuer zu halten.



Neu in tts performance suite 2022

Content Creation

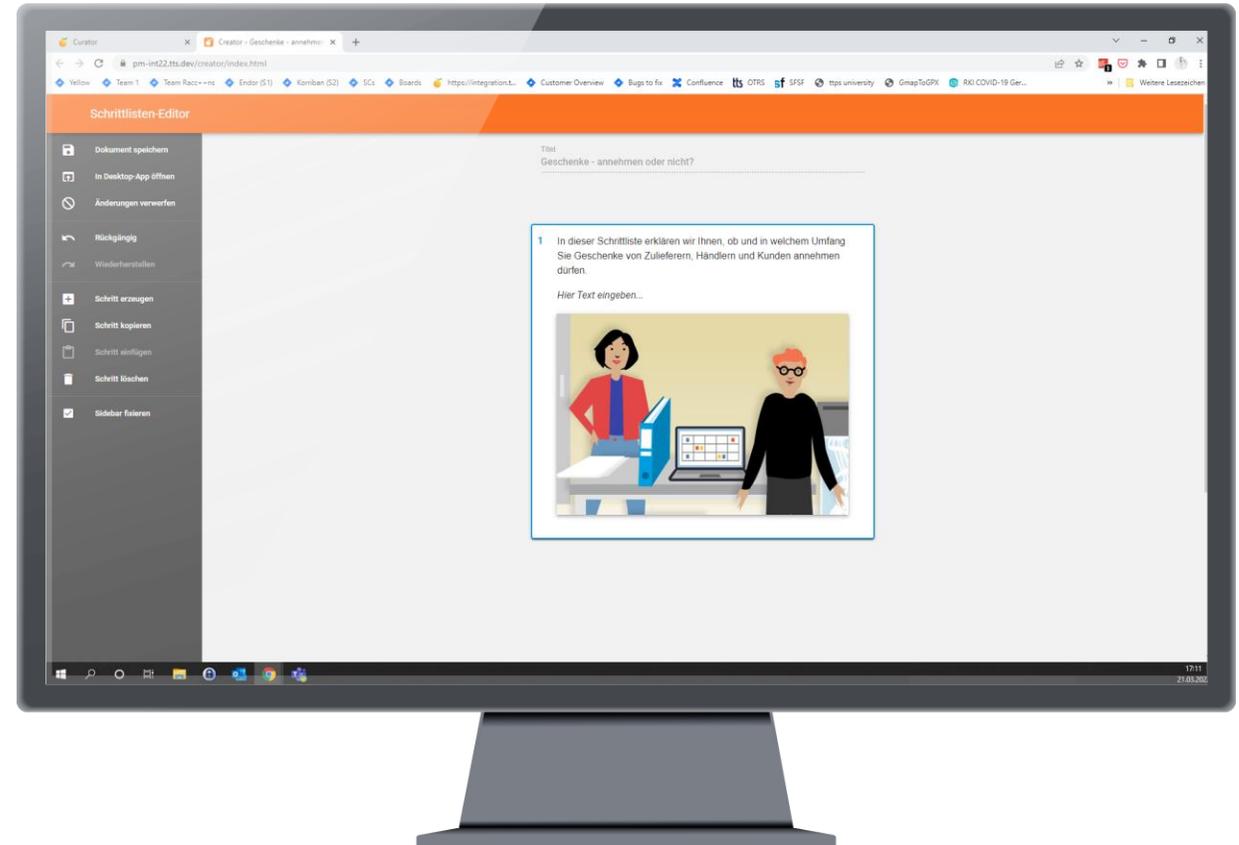
Schrittlisten direkt aus dem Browser

2022

Schrittlisten direkt aus dem Browser

Erstellen und bearbeiten Sie Schrittlisten jetzt direkt im Browser. Den Creator müssen Sie so bei der Erstellung von Non-IT-Schrittlisten nicht mehr lokal auf Ihrem Rechner installieren.

Dieses neue Feature ist besonders spannend für erfahrene Autor:innen. Hier verbinden sich die umfangreichen Funktionen des Curators, wie Pflege und Kuratierung von Dokumenten, mit der schnellen, schlanken und einfachen Usability des Creators.



Performance Support

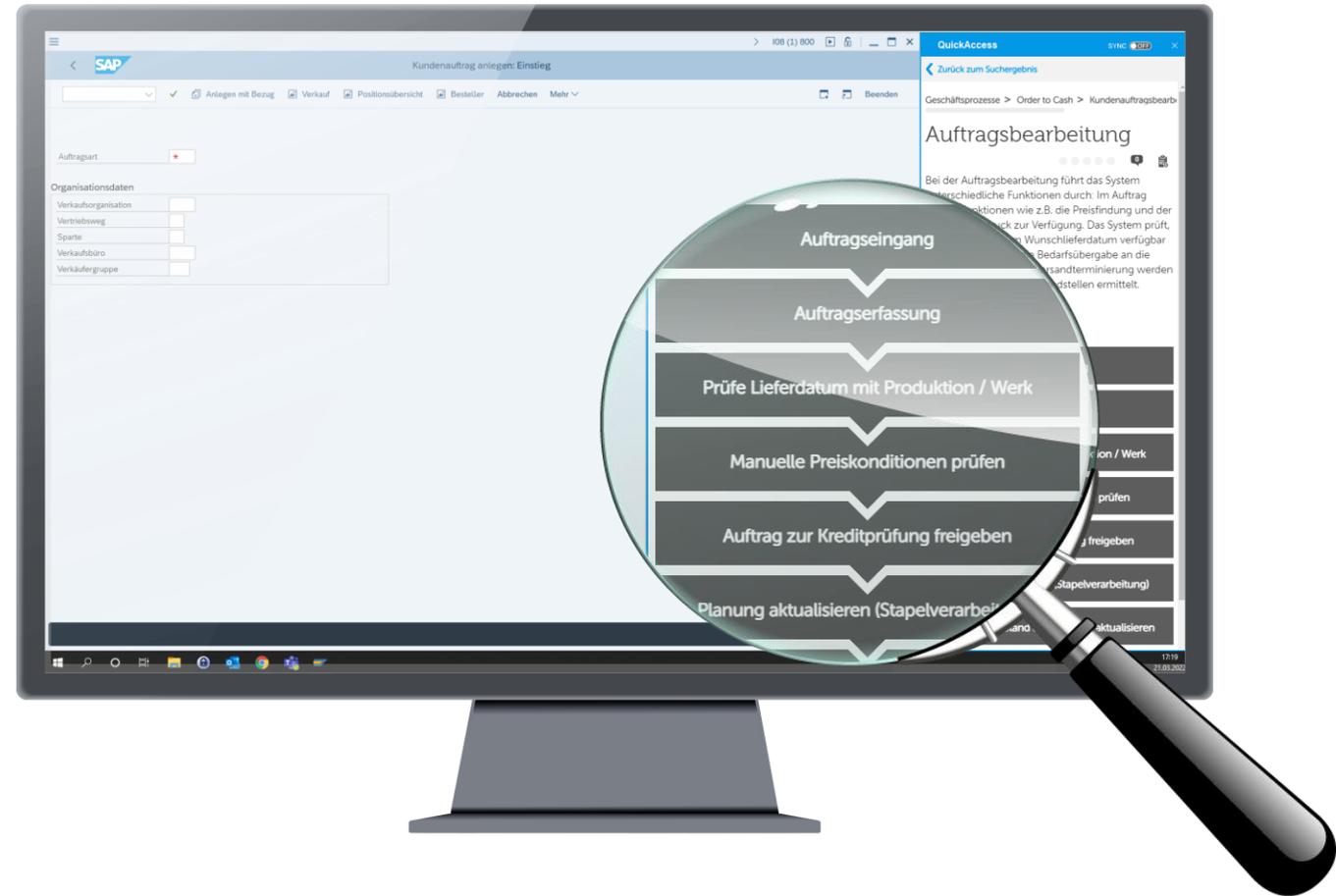
Prozesse direkt im QuickAccess darstellen

2022

Prozesse direkt im QuickAccess darstellen

Öffnen Sie Prozesse jetzt direkt im QuickAccess, side-by-side zu Ihrem Arbeitskontext. So können Sie einfacher erkennen, wie sich der aktuelle Arbeitsschritt in den Gesamtablauf einfügt. Der Fokus bleibt aber auf Ihrer Aufgabe, ohne dass sich ein Browser-Fenster störend darüberlegt. Navigieren Sie innerhalb der Prozesse bequem im QuickAccess-Fenster und behalten Sie alles parallel im Blick.

Mit dieser Darstellung können Sie allen Ihren Nutzern eine strukturierte Business Guidance im Arbeitsalltag anbieten – natürlich auf Basis ihrer jeweiligen Rolle.



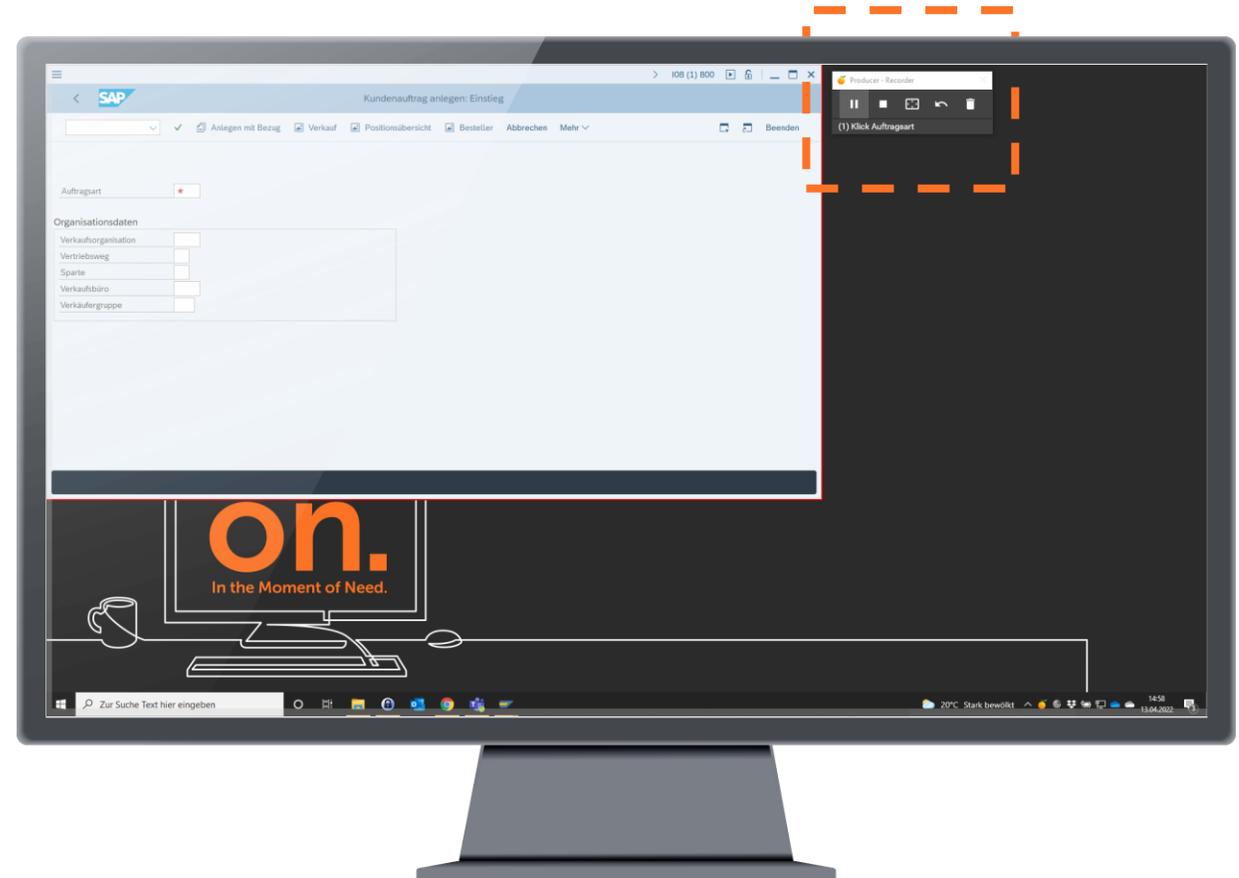
Content Creation

Verbessertes Recording im Producer

2022

Verbessertes Recording im Producer

Unseren neuen Recorder kennen Sie vielleicht bereits aus dem Creator. Jetzt steht der auch im Producer zur Verfügung. Mit besserer Performance und einer moderneren Oberfläche gelingen auch Aufzeichnung von Content auf Bildschirmen in Zoomstufe und somit hoher Auflösung ganz mühelos.



Content Creation

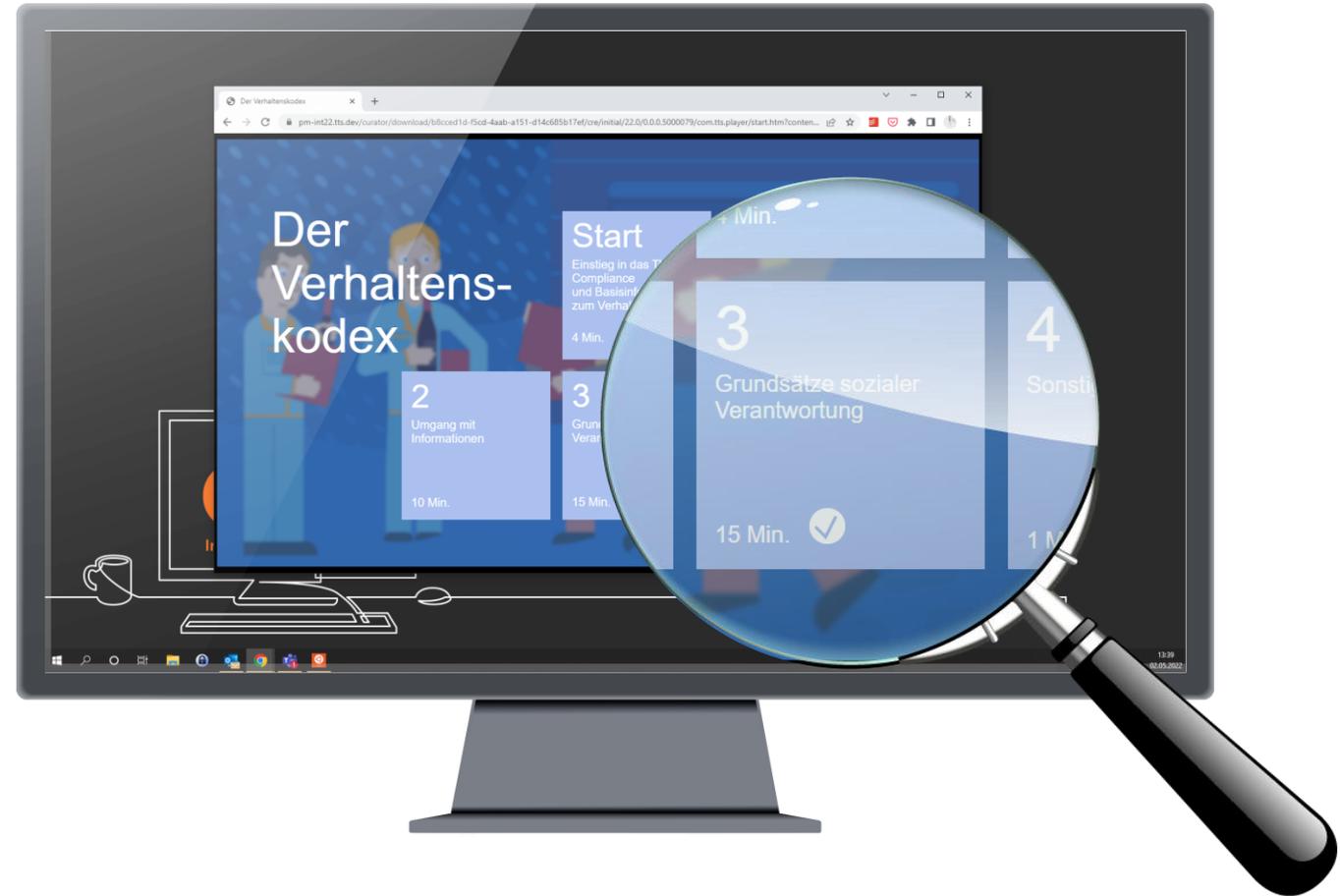
SmartComponent: Quiz Status prüfen

2022

SmartComponent: Quiz Status prüfen

Jetzt können Sie das Ergebnis einer oder mehrerer frei wählbarer Frageseiten überprüfen und abhängig davon Triggerbasierte Ereignisse auslösen. So lassen sich beispielsweise sogenannte Pre-Tests realisieren, bei denen Lernende zu Beginn der Lerneinheit einige Fragen beantworten, um herauszufinden, welche Kapitel des jeweiligen Lernobjekts sie gemäß ihres individuellen Bedarfs noch bearbeiten müssen.

Die Komponente kann dabei sowohl einfache „richtig/falsch“-Auswertungen als auch Punkt- und Prozentzahl basierte Ergebnisbewertungen vornehmen. Mittels Trigger lässt sich dann so-wohl auf ein positives, wie auch ein negatives Ergebnis dieser Testauswertung reagieren.



Performance Support

Push Notifications

Performance Support

Push Notifications

2019r2

Push Notifications

Informieren Sie Ihre Nutzer proaktiv über bevorstehende Ereignisse und neue Informationen auf der Grundlage eines Anwendungskontextes, z.B. informieren Sie Ihre Nutzer, wenn sie gerade versuchen, eine alte SAP-Transaktion zu verwenden, und führen Sie sie zu der neueren Transaktion, die sie verwenden sollen.

2020

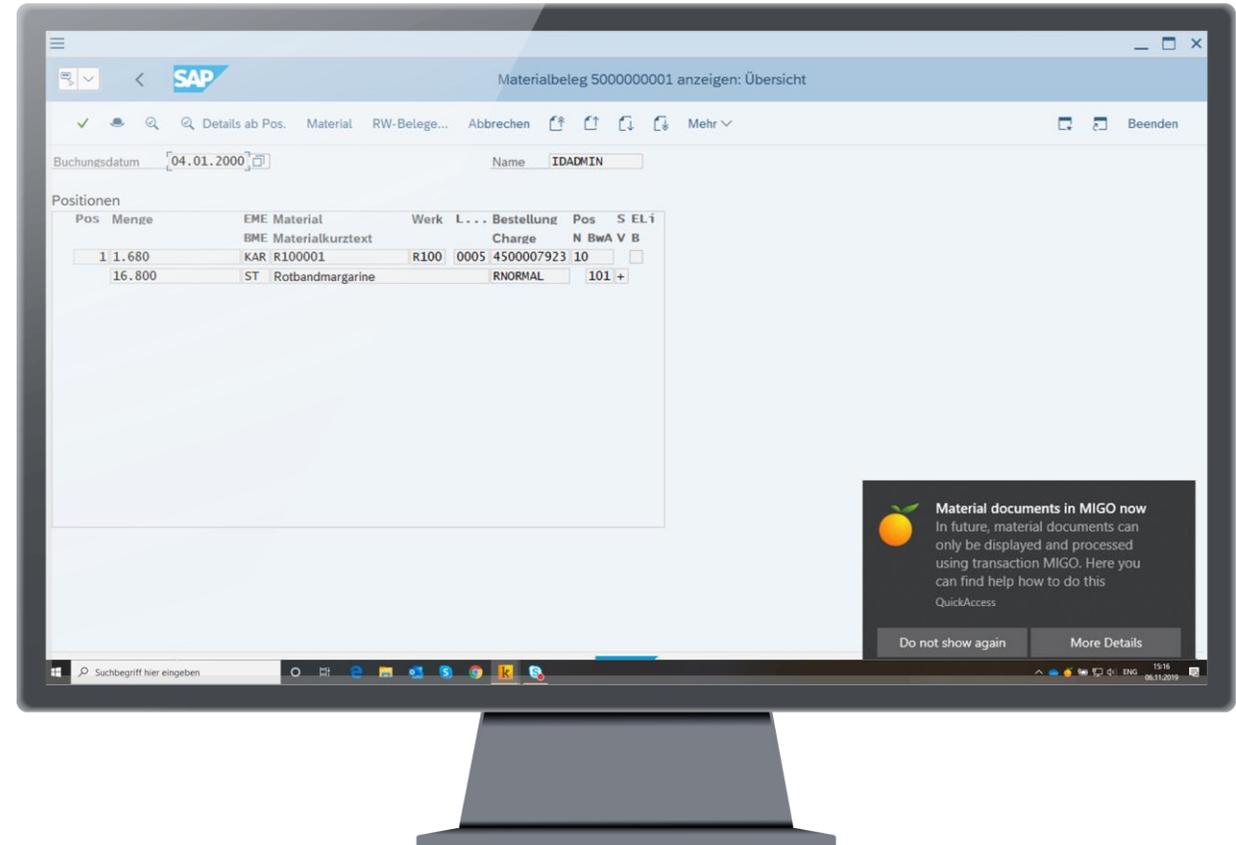
Strukturierte Push Notifications

Sehen Sie auf einen Blick, welche Benachrichtigungen derzeit für Ihre Nutzer angezeigt werden, welche für die Zukunft geplant sind und welche abgelaufen sind.

2021

Erweiterter Push Notifications Einsatz

Neben dem Context der Benachrichtigung gibt es nun auch einen Alternativen Suchkontext für weiterführende Hilfe sowie eine häufigere Aktualisierung der Benachrichtigungen.



Performance Support

WebAccess, QuickAccess, Kontext und Suche

Performance Support

Responsives Design & Standard Browser

2021

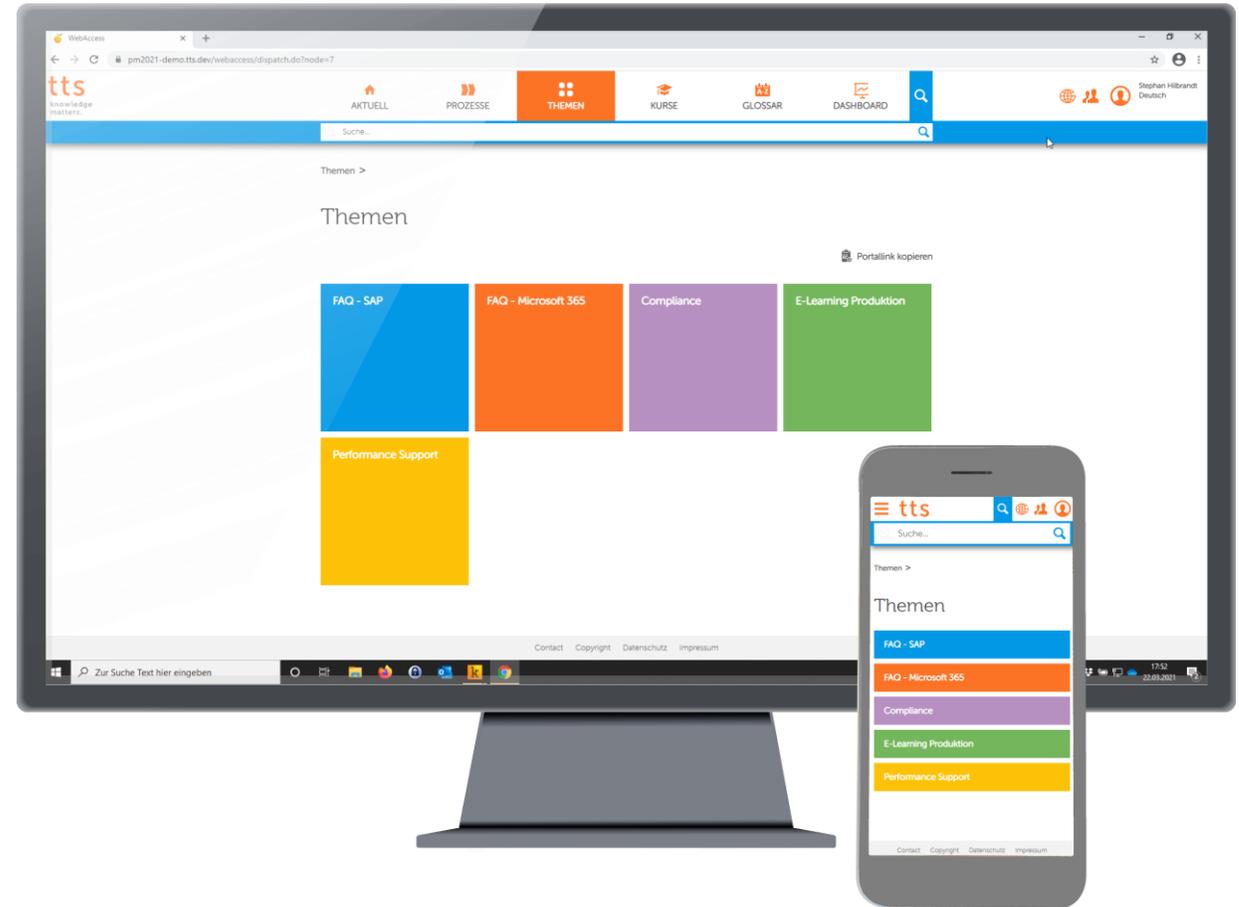
Responsives Design im WebAccess

Mit der Version 2021 erhalten Sie die Option, den WebAccess (früher Publisher) im responsiven Design anzuzeigen. Hierdurch passt sich der WebAccess und seine Inhalte nahtlos der Bildschirmgröße Ihres Endgeräts an.

2019r2

Standard Browser für Content

Sie können jetzt Ihren Standardbrowser verwenden, um Inhalte anzuzeigen. Das bedeutet, dass Sie nicht mehr auf Internet Explorer angewiesen sind, um auf Ihre Inhalte zuzugreifen, und dass Sie nicht mehr mit mehreren Browsern gleichzeitig arbeiten müssen, wenn Internet Explorer in Ihrer Organisation nicht standardmäßig verwendet wird.



Performance Support

Verbesserte Suche in QuickAccess und WebAccess

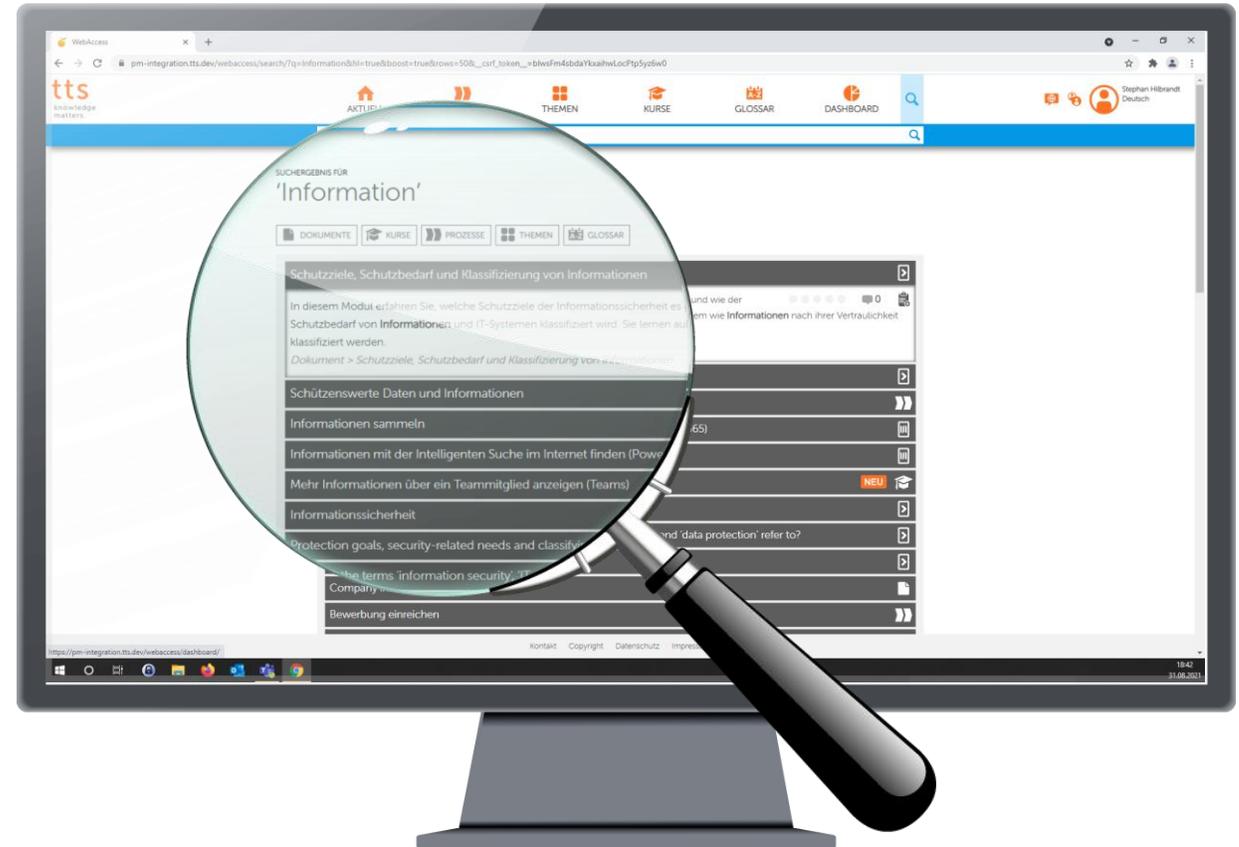
2021r2

Verbesserte Suche

Ab sofort sparen Sie bei der Suche im QuickAccess und WebAccess wertvolle Zeit:

Wenn Sie nach einem Begriff, z.B. „Information“ im Singular suchen, zeigt die Suche auch Treffer für den gleichen Begriff im Plural an, also „Informationen“.

Sie müssen keine separate Suche hierfür starten.



Performance Support

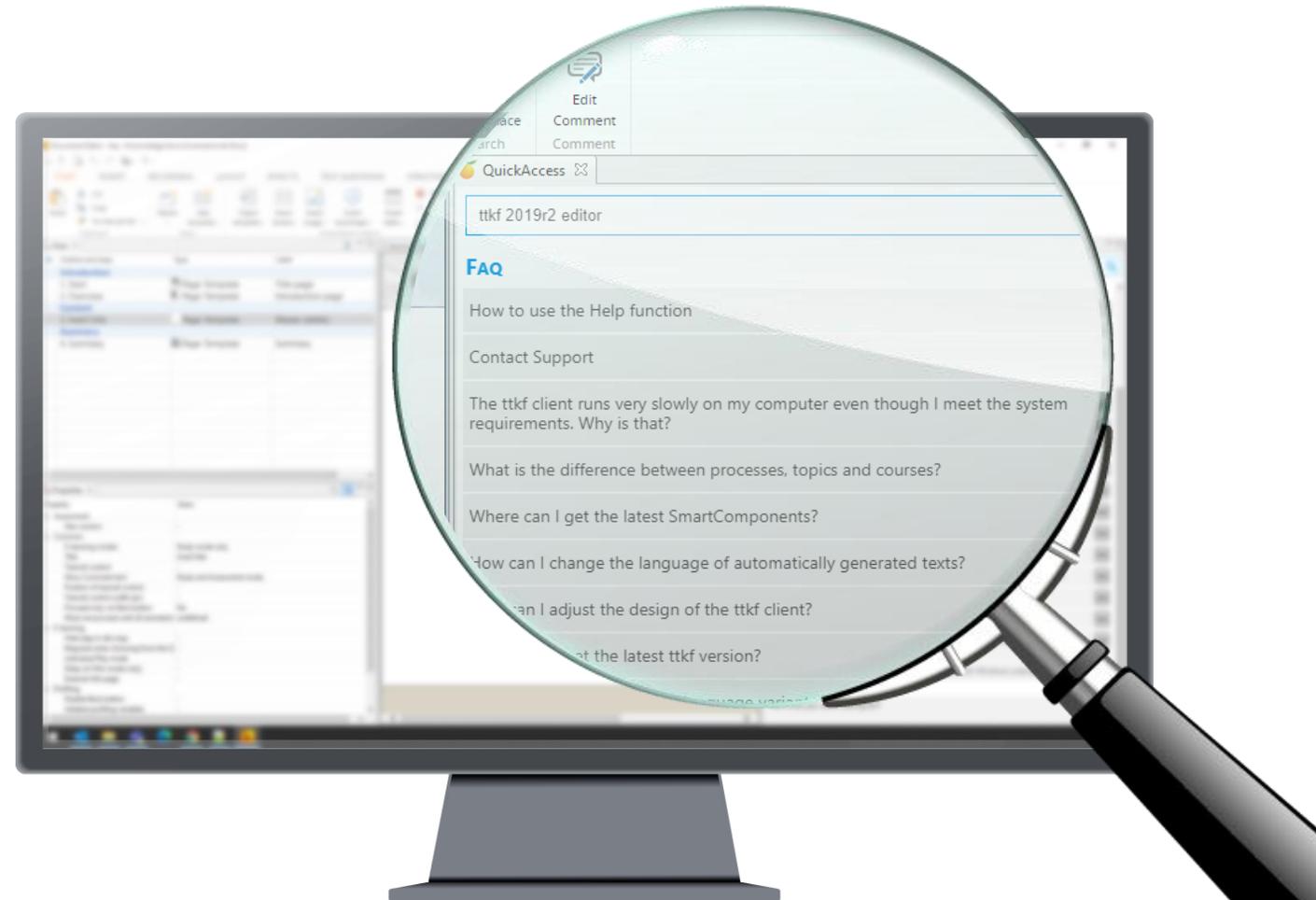
Troubleshooting in der F1-Hilfe

2020

Troubleshooting in der F1-Hilfe

Wir haben in unserer F1-Hilfe einen Abschnitt zur Fehlerbehebung hinzugefügt, der die häufigsten Fragen und Antworten zu unserer tts performance suite enthält.

Dieser Abschnitt soll Sie auf dem schnellstmöglichen Weg mit wichtigen Informationen versorgen, wenn Sie Hilfe zu unserer Software benötigen.



Performance Support

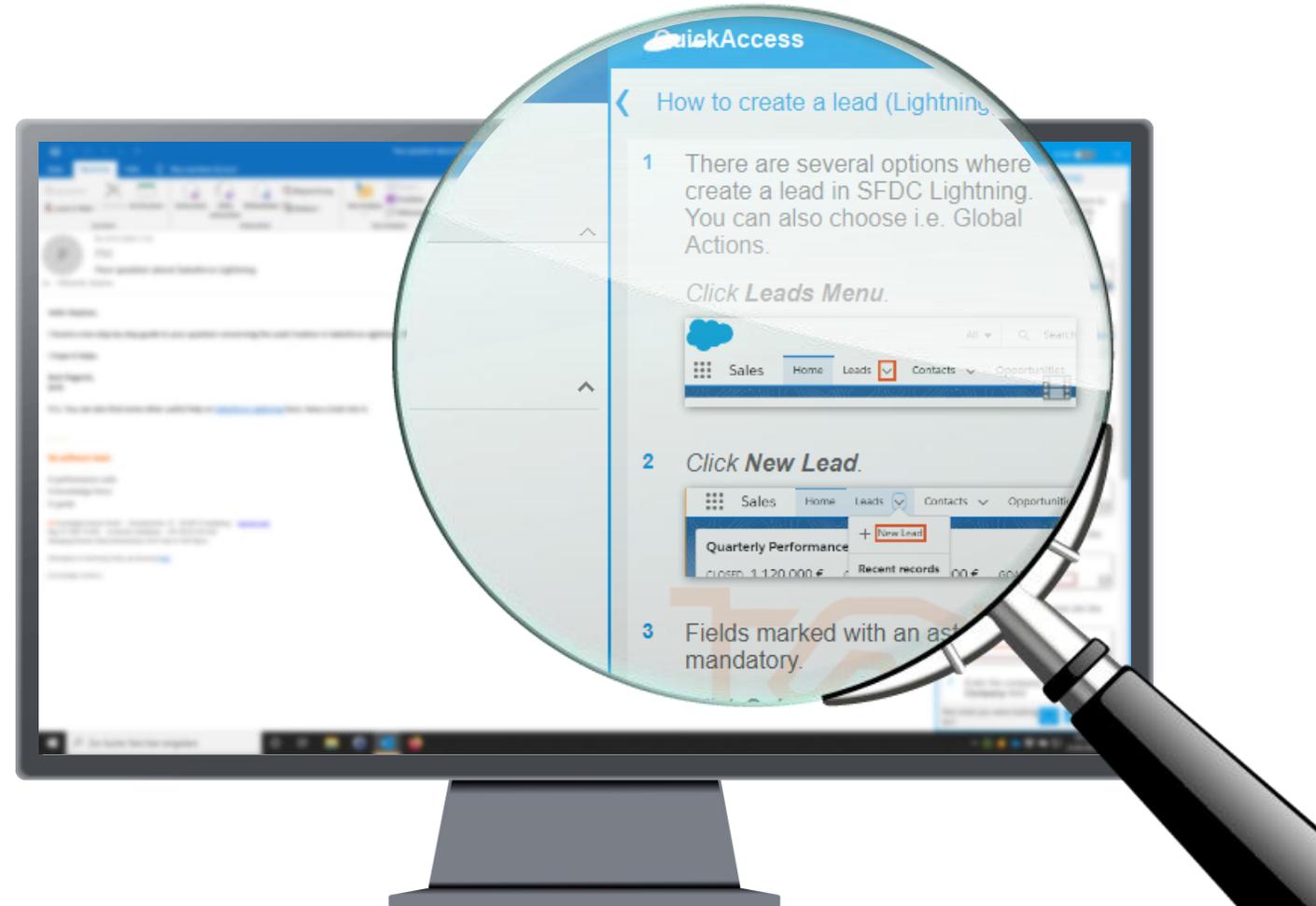
Content direkt im QuickAccess öffnen

2019r2

Content direkt im QuickAccess öffnen

Jetzt können Sie Inhalte, die als Link freigegeben wurden, direkt in QuickAccess öffnen.

Dies kann eine großartige Unterstützung für Ihren Helpdesk sein, da er sich direkt auf übereinstimmende Hilfeinhalte in QuickAccess beziehen und diesen bei Ihrer Mitarbeiter als ersten Ort etablieren kann, an dem sie nach Hilfe suchen.



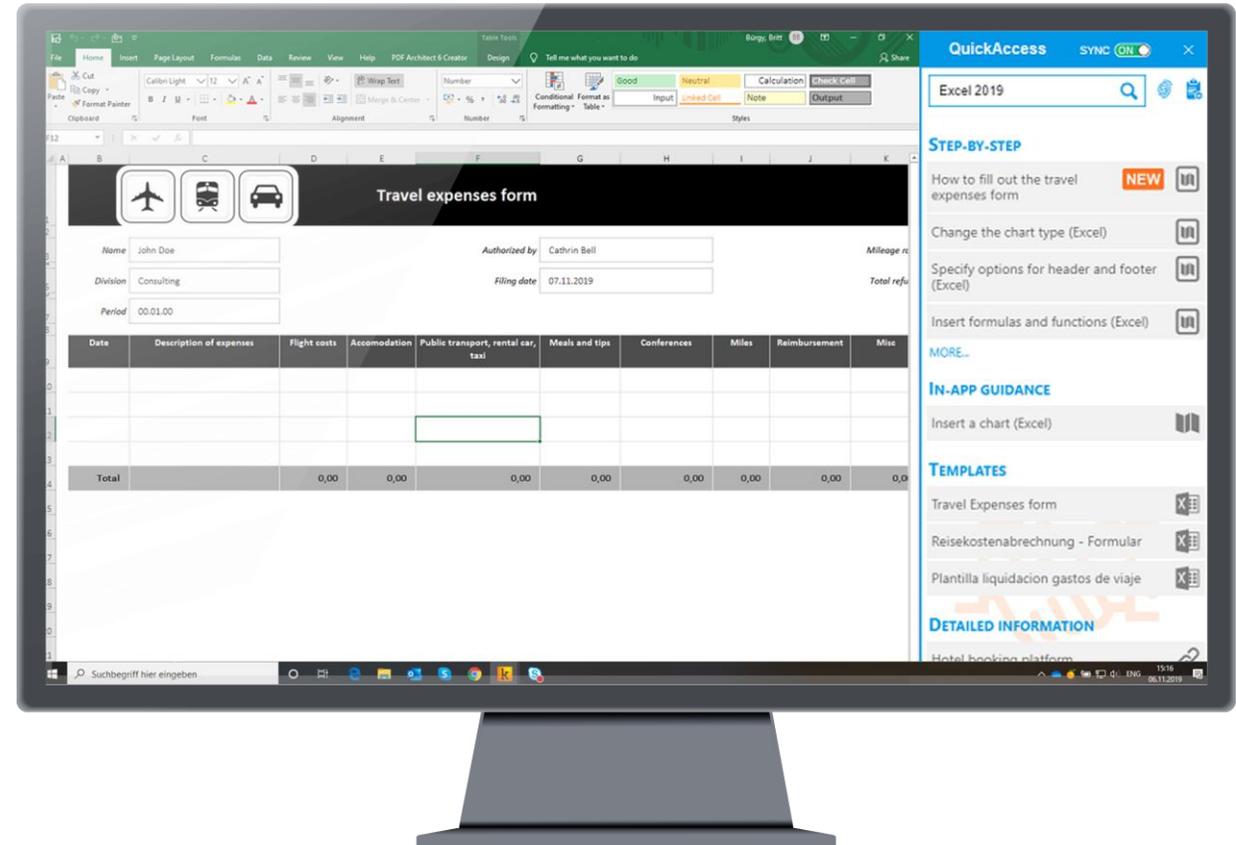
Performance Support

Fortgeschrittene Kontexterkennung für MS Office Dokumente

2019r2

Fortgeschrittene Kontexterkennung

Jetzt können Sie einzelnen Microsoft Office-Dokumenten, z.B. einem Reisekostendokument in Microsoft Excel, einen Kontext hinzufügen, um Ihren Nutzern die benötigte Hilfe beim Ausfüllen des Blattes zu geben oder sie zu benachrichtigen, wenn es eine neuere Version des Dokuments gibt.



Content Creation

Creator

Content Creation

Externe Dokumente hochladen mit dem Creator

2021r2

Externe Dokumente hochladen

Ihre Endnutzer und Fachexperten können mit dieser neuen Funktion Fremddokumente einfach und templategesteuert hochladen - mit wenigen Klicks und ohne den Producer-Client oder Curator im Browser aufzurufen.

Nie war es einfacher und schneller Informationen auszutauschen!



Content Creation

Verbesserte Bildbearbeitung im Creator

2021r2

Bildbearbeitung im Creator

Ihnen stehen nun Möglichkeiten zum Markieren oder Ausblenden von Bildbereichen in Non-IT Schritten zur Verfügung.

Sie können z.B. wichtige Aspekte für Ihre Nutzer durch einen Rahmen im Bild deutlich hervorheben.

Eine weitere Neuerung stellt der „Blur“ Effekt dar, den Sie bereits als SmartComponent kennen. Mit diesem Effekt lassen sich schnell Bereiche im Bild unkenntlich machen, wenn dies beispielsweise die Datenschutzrichtlinien verlangen.



Content Creation

Non-IT Schrittlisten mit dem Creator

2020r2

QuickAccess Creator

Mit dem neuen Creator lassen sich Schrittlisten schnell und einfach erstellen.

Der Creator ist in den QuickAccess integriert, Sie benötigen keine zusätzliche Software.

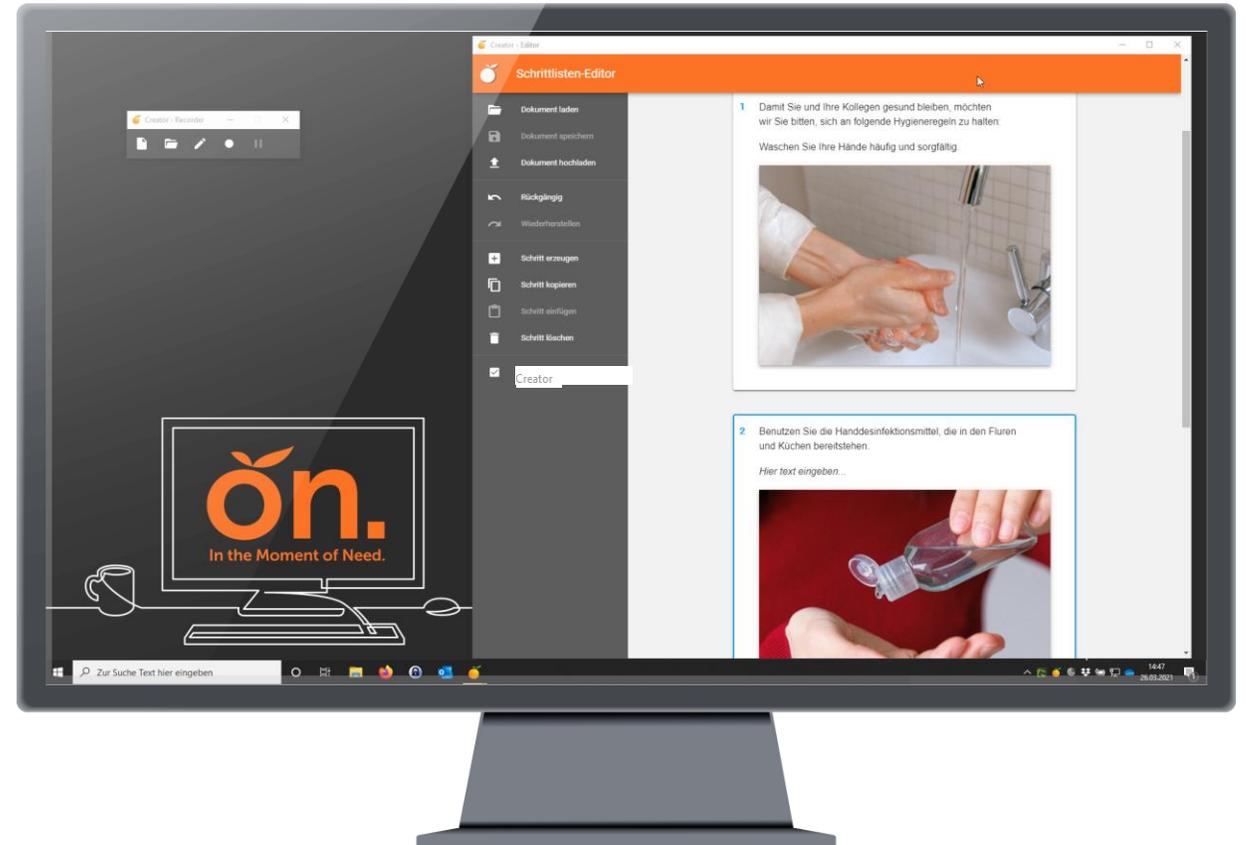
Durch die Workbench-Anbindung können Sie Inhalte wie gewohnt verwalten und kuratieren.

2021

Non-IT Schrittlisten mit dem Creator

Sie können jetzt auch Bilder in Schrittlisten einfügen, die nicht aus einer Software-Aufzeichnung stamme und sich bei der Anzeige automatisch der Breite des QuickAccess anpassen.

So können Sie z. B. Ihre Mitarbeiter bei der Umsetzung der Hygieneregeln am Arbeitsplatz zu unterstützen, was seit Beginn der Corona Pandemie an deutlich Bedeutung gewonnen hat.



Content Creation

SmartComponents

Content Creation

Verbesserte Bedienbarkeit von SmartComponents

2021r2

Tastatursteuerung für SmartComponents

SmartComponents zur Navigation lassen sich nun tastaturgesteuert bedienen. Die dafür zu drückenden Tasten werden bei Aktivierung des Modus „Barrierefreiheit“ an den jeweiligen SmartComponents eingeblendet.

Den Modus „Barrierefreiheit“ können Sie einfach durch Drücken von Alt Gr aktivieren.



Content Creation

SmartComponent: Blur

2020r2

SmartComponent: Blur

Mit Blur können Sie sensible Daten für den E-Learning-Nutzer verpixeln, so dass diese nicht erkennbar sind.

Die Original-Screens bleiben jedoch im Editor vorhanden, damit der Autor sie auch im Nachhinein noch anpassen kann.



Content Creation

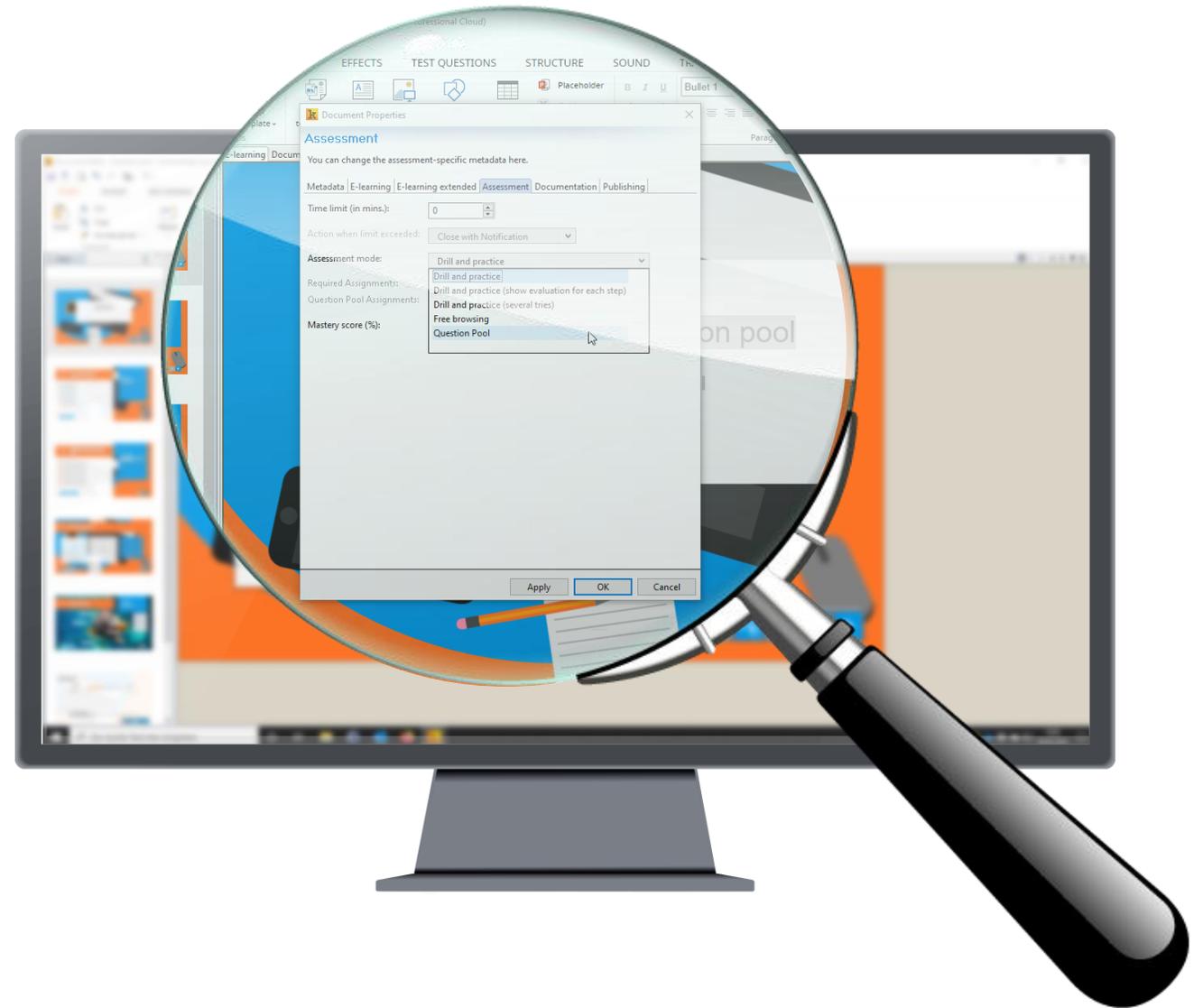
Fragepool in HTML5

2020

Fragepool

Sie können jetzt Fragenseiten mit zufällig ausgewählten Fragen aus einem vordefinierten Fragepool in HTML 5 anzeigen.

So können Sie die Fragen, die die Nutzer beantworten müssen, variieren und die Interaktion auf einem hohen Niveau halten.



Content Creation

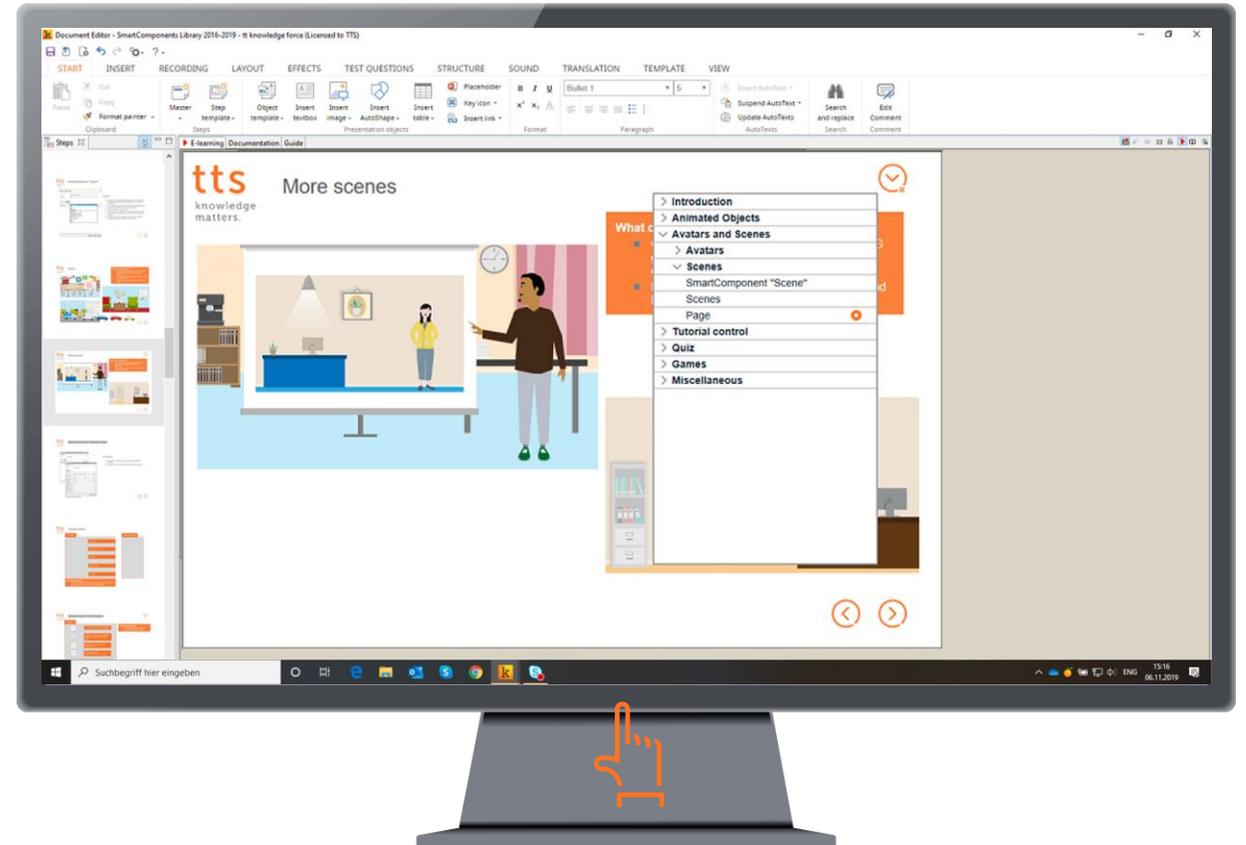
SmartComponents

2019r2

SmartComponents

Wir haben SmartComponents zur Verbesserung der Nutzerfreundlichkeit entwickelt, wie z.B. Avatare und Szenen, Sitemap, Symbolbibliothek und viele andere.

Um alle unsere SmartComponents zu erkunden, klicken Sie bitte einfach auf den Bildschirm auf der rechten Seite.



Content Creation

Dateiexport und Verwaltung

Content Creation

MP4-Export

2021

MP4-Export

Jetzt können Sie Ihre Lerneinheiten als Video im MP4-Format exportieren und entsprechend anzeigen.



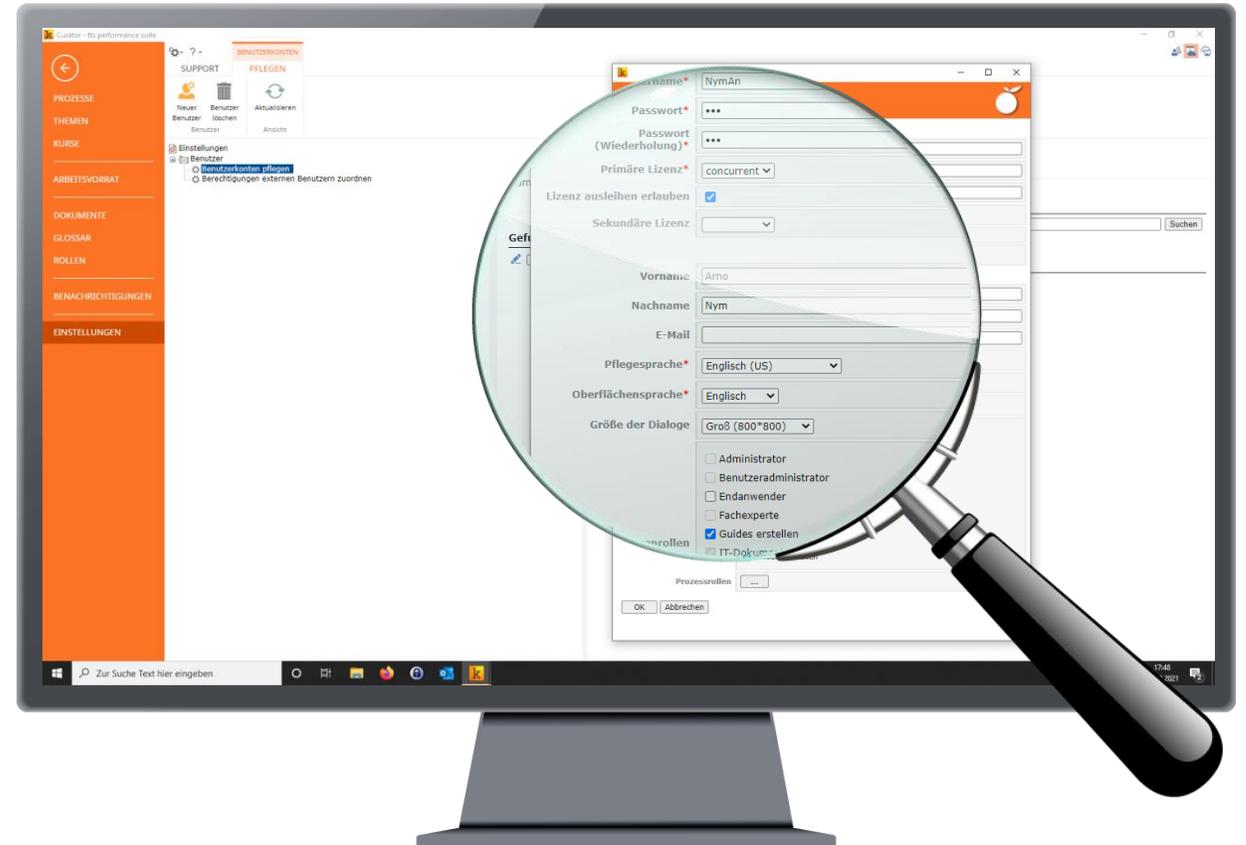
Content Creation

Benutzer Administrator

2021

Benutzer Administrator

Mit dem neuen Benutzer Administrator sind Sie in der Lage, User zu verwalten ohne umfangreiche Berechtigungen zu benötigen. Auf diese Weise können Sie bequem neue User innerhalb von (Sub)Projekten hinzufügen.



Technical Improvements & Support

Technical Improvements & Support

tts University

April 2022

ttps University

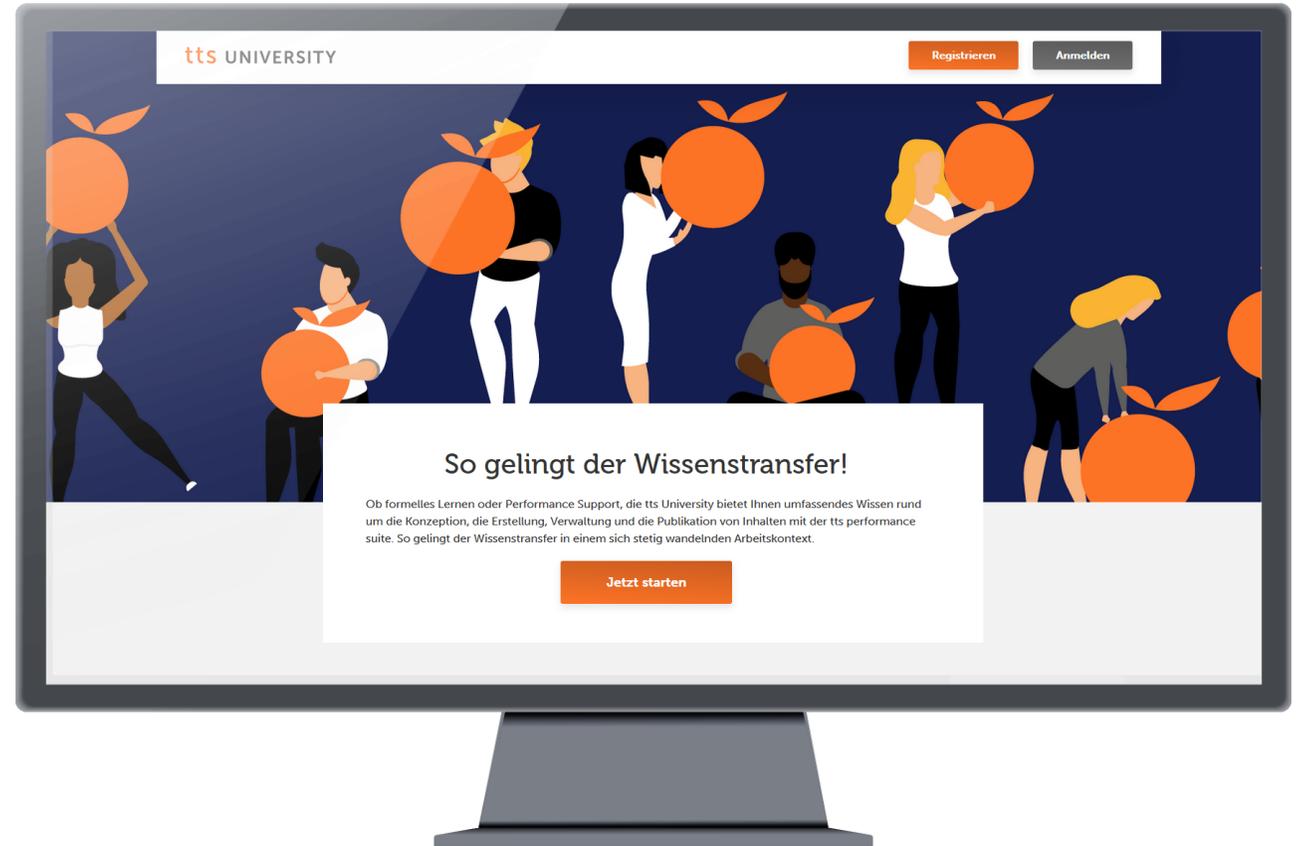
Starten Sie noch schneller und einfacher in unserer ttps University durch und werden Sie zum tts performance suite Profi!

Die ttps University ist unser kostenloses Schulungsangebot, mit dem Sie und Ihre Nutzer den Umgang mit der tts performance suite erlernen können - alles verpackt in spezifische Rollen, um Nutzer entsprechend ihrer Anwendungsfälle vorzubereiten. Wählen Sie aus 20 Online-Tutorials, 9 rollenbasierten Webinaren und mehr als 300 E-Learnings, Dokumentationen und Leitfäden!

NEU:

Als Tool Owner stehen Ihnen neue Themen und Kurse zur Verfügung:

- Mit individuellen Services zum perfekten Lernangebot
- Content- und Lifecycle-Management
- Curator, Producer und QuickAccess administrieren
- Promotion und Marketingmaterialien zum QuickAccess



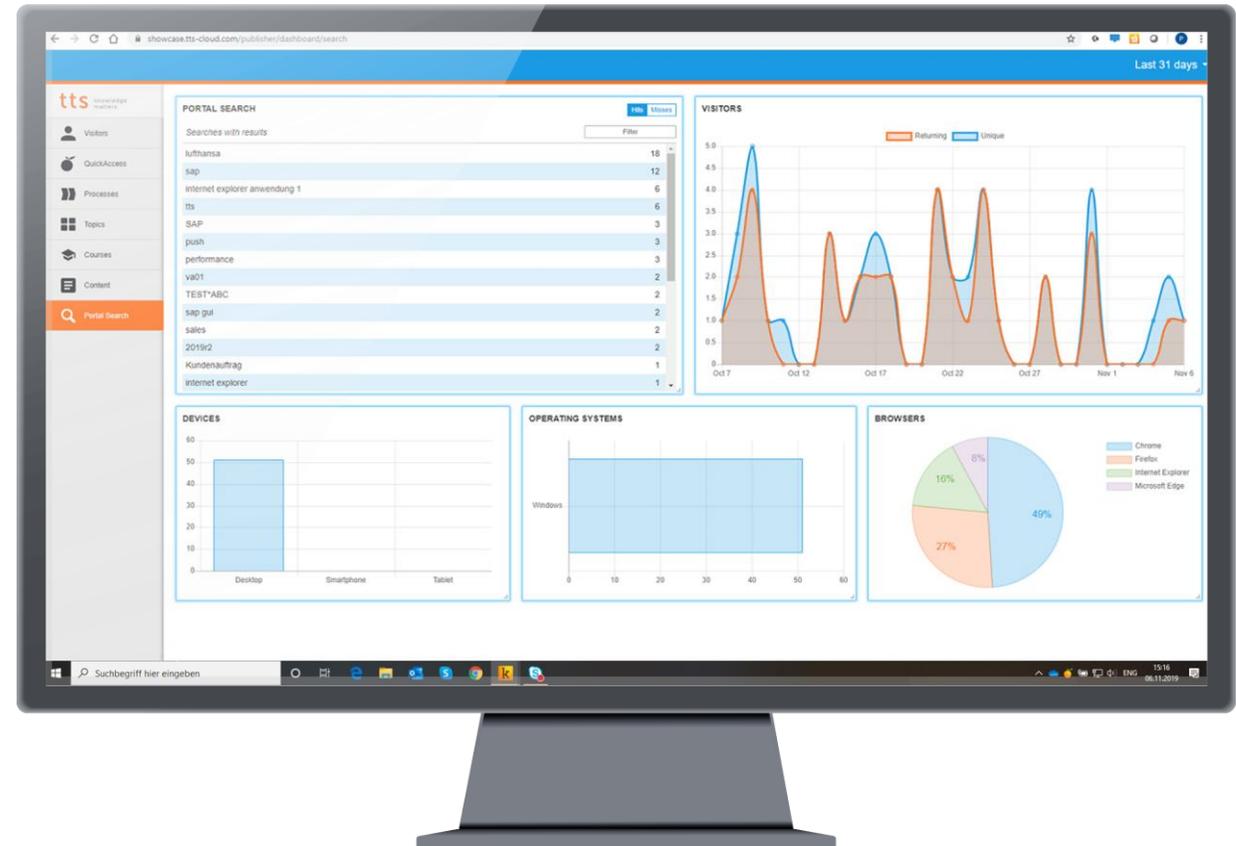
Technical Improvements & Support

Verschiedenes

2021

SAML IDPs & Dashboard

Viele weitere Verbesserungen komplettieren das Release 2021, wie z.B. die Möglichkeit mehrere SAML IDPs für die Anmeldung zu konfigurieren oder erweiterte Darstellung und Report im tts performance suite Dashboard.



Technical Improvements & Support

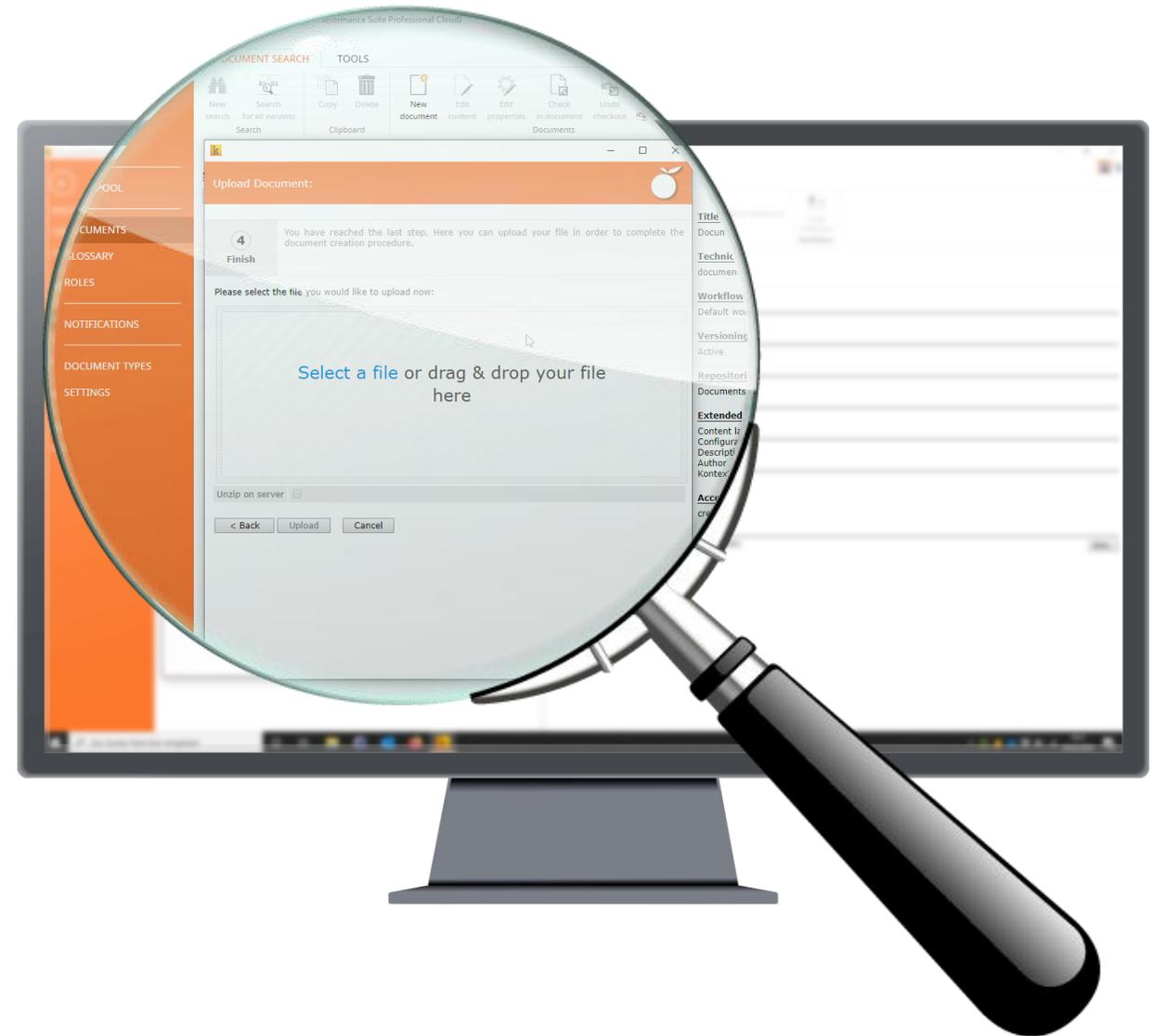
Modernisierter Upload

2020

Modernisierter Upload

Dokumente schneller und komfortabler in die Workbench hochladen.

Externe Dokumente können nun einfach per Drag & Drop hochgeladen werden.



Technical Improvements & Support

tts performance suite Analytics Dashboard – Filter und Export

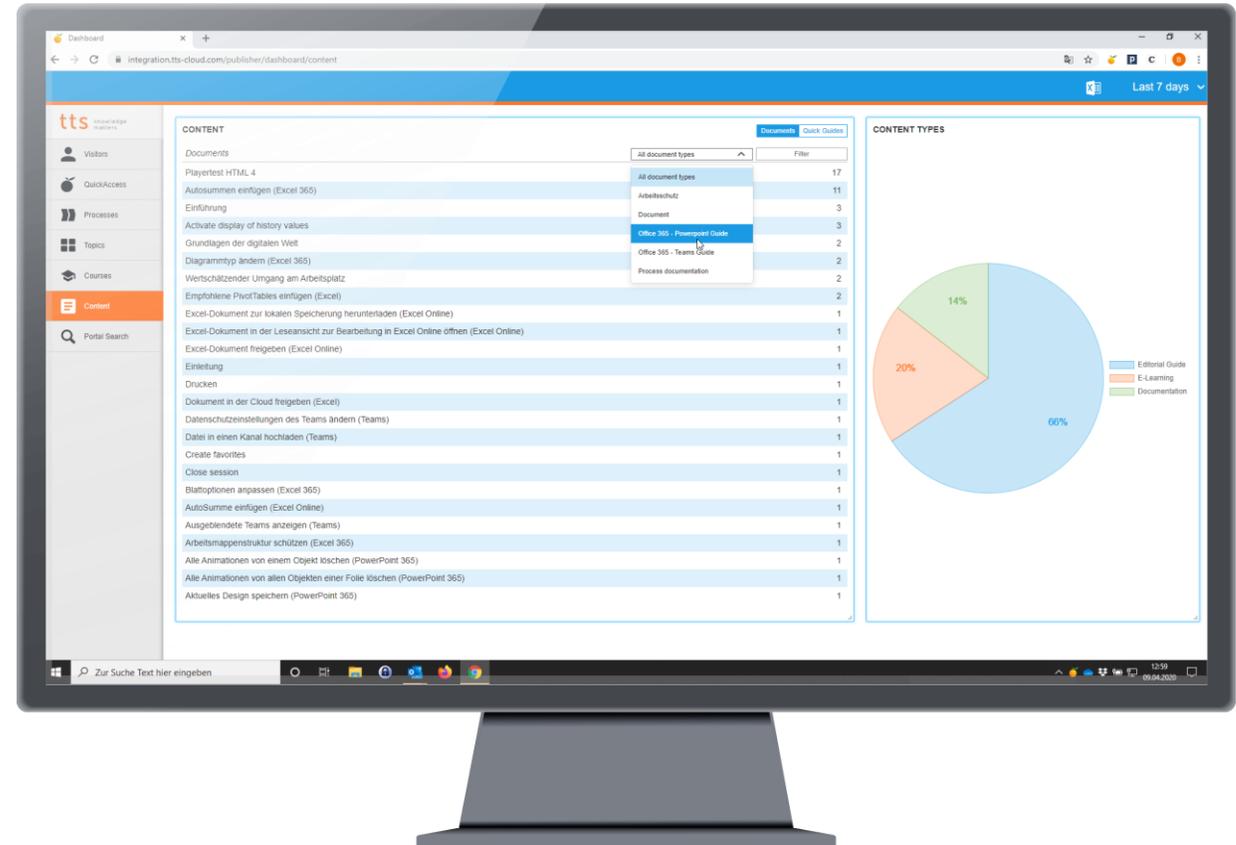
2020

Nach Dokumenttyp filtern

Verwenden Sie den neuen Filter, um die Anzahl an Aufrufen bestimmter Dokumente in Ihrem Projekt oder Arbeitsbereich zu erhalten.

Daten als CSV-Datei exportieren

Sie können jetzt alle Daten des Dashboards in aufbereiteter Form oder als Rohdaten herunterladen, um mit minimalem Aufwand auf Ihr Projekt zugeschnittene Berichte zu erstellen.



Technical Improvements & Support

Citrix Support

2020

Citrix Support

QuickAccess kann jetzt als Published Application zur Unterstützung Ihrer Nutzer verwendet werden, wenn Sie mit Citrix XenApp arbeiten.



Technical Improvements & Support

Unterstützte Software Technologie

2021r2

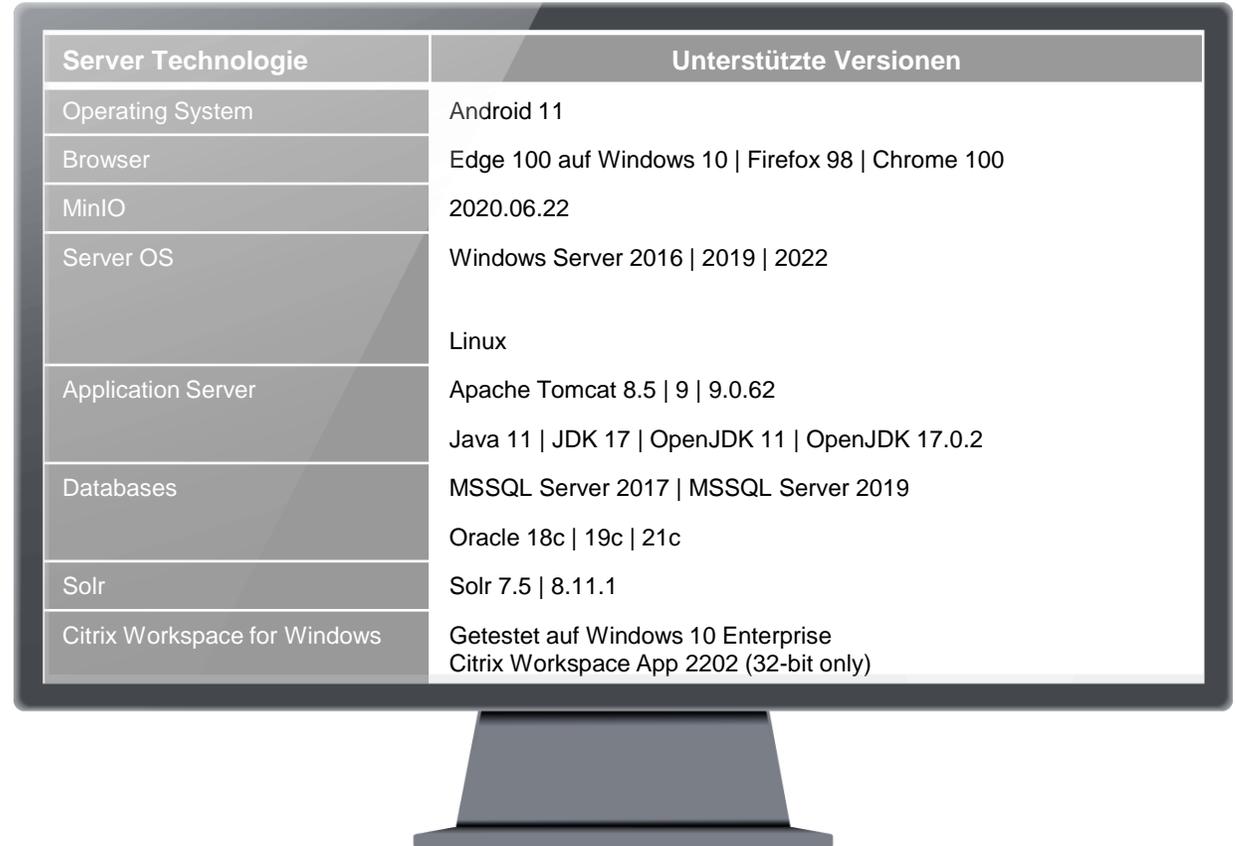
Unterstützte Software Technologie

Wir verbessern unsere Software ständig, um die neueste Server/Client-Technologie zu unterstützen.

2019

Verbesserung der Bedienbarkeit

QuickAccess ist jetzt vollständig über die Tastatur steuerbar und über Bildschirmlesegeräte zugänglich.



Server Technologie	Unterstützte Versionen
Operating System	Android 11
Browser	Edge 100 auf Windows 10 Firefox 98 Chrome 100
MinIO	2020.06.22
Server OS	Windows Server 2016 2019 2022 Linux
Application Server	Apache Tomcat 8.5 9 9.0.62 Java 11 JDK 17 OpenJDK 11 OpenJDK 17.0.2
Databases	MSSQL Server 2017 MSSQL Server 2019 Oracle 18c 19c 21c
Solr	Solr 7.5 8.11.1
Citrix Workspace for Windows	Getestet auf Windows 10 Enterprise Citrix Workspace App 2202 (32-bit only)



Highlights früherer tts performance suite Versionen

Highlights of former tts performance suite Versions



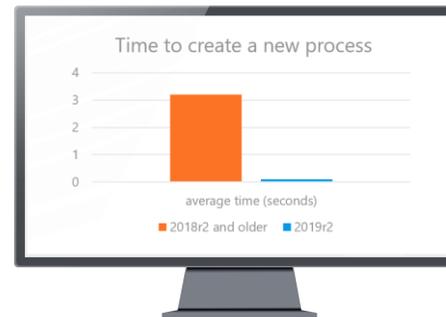
Performance Support

Heben Sie Inhalte als **NEU** hervor

Machen Sie Ihre Nutzer durch visuelle Markierungen auf neue oder aktualisierte Inhalte aufmerksam.

Verbergen von Inhalten und Formaten

Jetzt können Sie auswählen, welche bestimmten Veröffentlichungen in QuickAccess angezeigt werden soll, z.B. Editorial Guides anzeigen, aber gedruckte Dokumentation ausblenden. Optimieren Sie verschiedene Veröffentlichungen durch selektives Ausblenden von Screenshots, z.B. Blättern in gedruckter Dokumentation verbergen, aber in E-Learning anzeigen.



Content Creation

Schnellere Performance

Durch ständige technische Verbesserungen konnten wir die Gesamtleistung der tts performance suite erheblich steigern. Sie können jetzt viel schneller Prozesse erstellen oder Dokumente löschen.

Schnellere Suchergebnisse

Ermöglicht es Ihren QuickAccess-Nutzern, noch schneller die richtige Unterstützung im Bedarfsfall zu finden, insbesondere bei allgemeinen Suchbegriffen



Technical Improvements & Support

tts Analytics Dashboard

Erhalten Sie Berichte über die Nutzung von tts durch Endnutzer mit unserem integrierten tts Analytics Dashboard.

Verbessertes Design

Aktualisiertes Portal-Design und verbesserter QuickAccess-Nutzerfreundlichkeit auf der Grundlage der User Experience.

Erweiterter Performance Support

Erweitertes internes Hilfesystem von tts jetzt auch in französischer und spanischer Sprache.

Haben Sie Fragen?

Wenn Sie Fragen haben oder weitere Informationen über unsere tts performance suite 2022 benötigen, [kontaktieren](#) Sie uns!





Thank you

tts Deutschland

Schneidmühlstr. 19 | 69115 Heidelberg

Christian Engel | csm@tt-s.com

tt-s.com

