User Adoption Canvas

tt-s.com/useradoption

Titel des User Adoption Projekts

Ansprechpartner:innen

Version/
Datum

tts

ÜBERGEORDNETE USER STORIES+

- Wie soll die Software von den Endanwender:innen im Arbeitskontext genutzt werden, und mit welchem Erfolg?
- Als <*Rolle*> in <*Team*> möchte ich <*Beschreibung der gewünschten Tätigkeit*>.
  Das tue ich, indem ich <*Beschreibung der Anwendung der IT-Applikation*>.
  Ich erkenne meinen Erfolg durch <*KPIs, Erfolgskriterien*>.

USER ADOPTION UNTERSTÜTZUNGANGEBOTE

Welche Angebote und Maßnahmen setzen wir ein, um eine nachhaltige und dauerhafte User Adoption über den gesamten Software-Lebenszyklus zu unterstützen?

STAKEHOLDER

Welche Stakeholder neben den Endanwender:innen ...

- sind besonders von der Nutzung der IT-Applikation betroffen (positiv oder negativ) oder
- haben hohen Einfluss auf den Erfolg der IT-Applikation?

ENDANWENDER:INNEN

- Wer setzt die IT-Applikation ein?
- Gibt es unterschiedliche Anwender:innen-Segmente mit stark abweichenden Interessen zu berücksichtigen?
- Welche Erkenntnisse aus der Persona-Erstellung gibt es?

CHAMPIONS

- Welche Endanwender:innen haben ein besonderes Interesse, eine besondere Exposition oder einen besonders positiven Einfluss auf den erfolgreichen Einsatz der IT-Applikation?
- Welche Endanwender:innen empfehlen sich ggf. für die Teilnahme an Pilotierungen?
- Welche Endanwender:innen empfehlen sich als Key-User/Multiplikator:innen?

BUSINESS VALUE

Welcher Business Value wird durch den intendierten Einsatz der IT-Applikation geschaffen?

ALLGEMEINE ERFOLGSKRITERIEN

Welche Erfolge, sind zu verzeichnen in ...

- Qualifizierung
- Nutzung der neuen IT-Applikation
- Nutzer*innenzufriedenheit
- Prozess-Adoption

ARGUMENTE FÜR AKTIVE UNTERSTÜTZUNG DER USER ADOPTION

- Aus welchen Gründen ist die aktive Unterstützung der User Adoption besonders wichtig?
- *Siehe User Adoption Assessment*

INVESTITIONEN

- Welche Kosten und Aufwände entstehen durch Förderung der User Adoption durch die beschriebenen Unterstützungsangebote, in der Zusammenarbeit mit den aufgeführten Stakeholdern und unter Berücksichtigung der Nachhaltigkeitsziele?
- In welche Änderungen muss investiert werden?

NACHHALTIGKEIT

- Wie wird sichergestellt, dass die User Adoption über den gesamten Software-Lebenszyklus aufrechterhalten wird?
- Wie wird sichergestellt, dass eine kontinuierliche Verbesserung erfolgt?

This work is licensed under the Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License.
To view a copy of this license, visit http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/.