



Added Value Pack

tts performance suite 2021r2

Added Value Pack

tts performance suite 2021r2

Auf den folgenden Folien lernen Sie die **Highlights der tts performance suite 2021r2** kennen, von denen Sie profitieren werden, wenn Sie Ihre aktuelle Version aktualisieren.

Zur besseren Übersicht gruppieren wir die Highlights in den Kategorien **Performance Support**, **Content Creation** und **Technical Improvements & Support**.



Neu in tts performance suite 2021r2

.....

Content Creation

Externe Dokumente hochladen mit dem Creator

2021r2

Externe Dokumente hochladen

Ihre Endnutzer und Fachexperten können mit dieser neuen Funktion Fremddokumente einfach und templategesteuert hochladen - mit wenigen Klicks und ohne den Producer-Client oder Curator im Browser aufzurufen.

Nie war es einfacher und schneller Informationen auszutauschen!



Content Creation

Verbesserte Bildbearbeitung im Creator

2021r2

Bildbearbeitung im Creator

Ihnen stehen nun Möglichkeiten zum Markieren oder Ausblenden von Bildbereichen in Non-IT Schritten zur Verfügung.

Sie können z.B. wichtige Aspekte für Ihre Nutzer durch einen Rahmen im Bild deutlich hervorheben.

Eine weitere Neuerung stellt der „Blur“ Effekt dar, den Sie bereits als SmartComponent kennen. Mit diesem Effekt lassen sich schnell Bereiche im Bild unkenntlich machen, wenn dies beispielsweise die Datenschutzrichtlinien verlangen.



Performance Support

Verbesserte Suche in QuickAccess und WebAccess

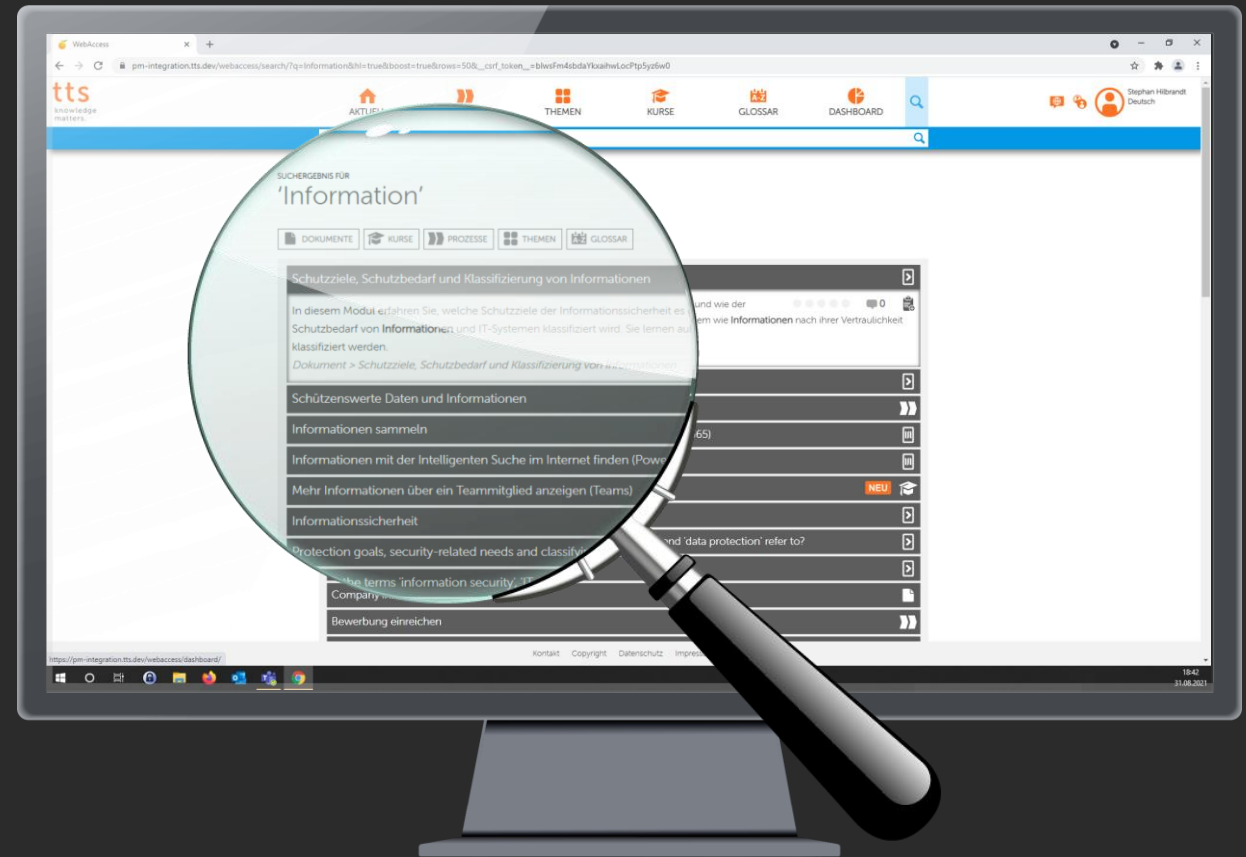
2021r2

Verbesserte Suche

Ab sofort sparen Sie bei der Suche im QuickAccess und WebAccess wertvolle Zeit:

Wenn Sie nach einem Begriff, z.B. „Information“ im Singular suchen, zeigt die Suche auch Treffer für den gleichen Begriff im Plural an, also „Informationen“.

Sie müssen keine separate Suche hierfür starten.



Content Creation

Verbesserte Bedienbarkeit von SmartComponents

2021r2

Tastatursteuerung für SmartComponents

SmartComponents zur Navigation lassen sich nun tastaturgesteuert bedienen. Die dafür zu drückenden Tasten werden bei Aktivierung des Modus „Barrierefreiheit“ an den jeweiligen SmartComponents eingeblendet.

Den Modus „Barrierefreiheit“ können Sie einfach durch Drücken von Alt Gr aktivieren.



Performance Support



Performance Support

Erweiterte Push Notifications Einsatz

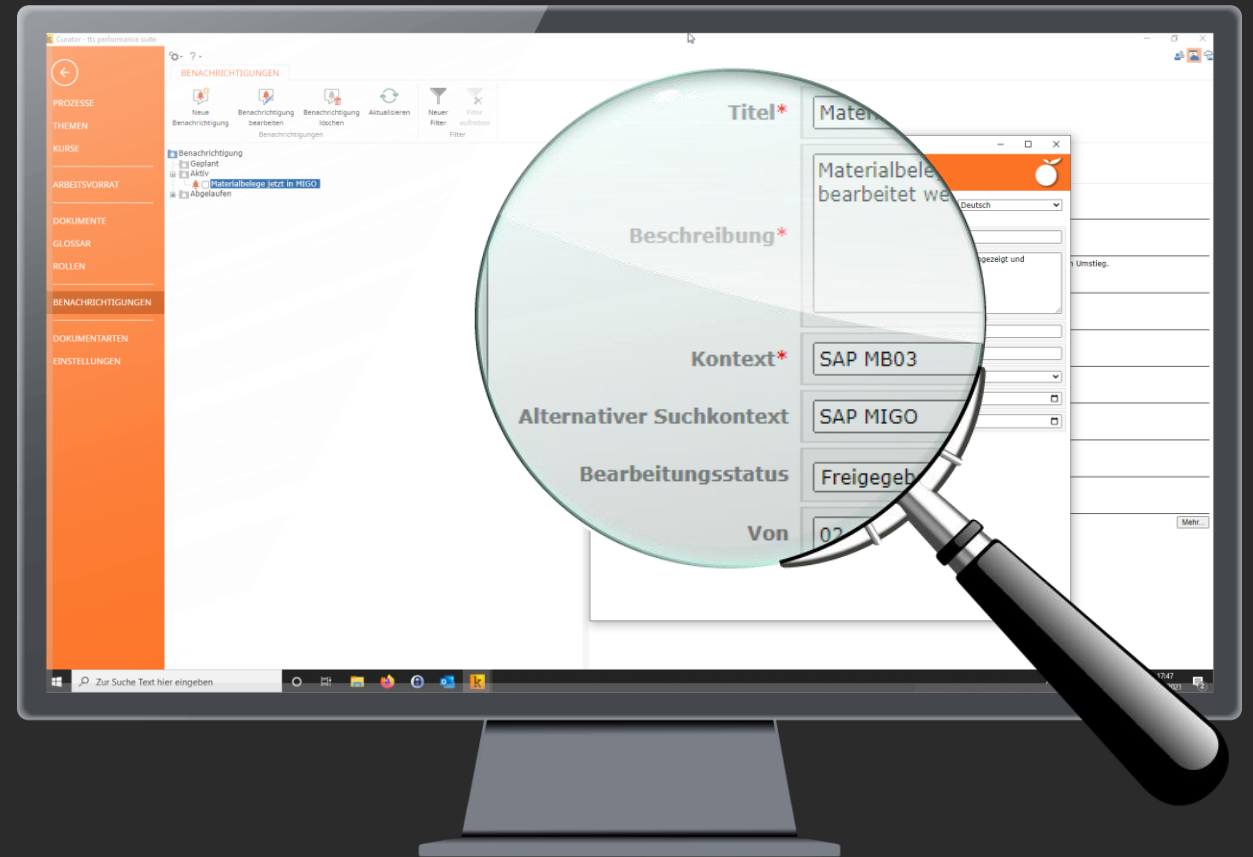
2021

Erweiterter Push Notifications Einsatz

Neben dem Context der Benachrichtigung gibt es nun auch einen Alternativen Suchkontext für weiterführende Hilfe.

Wenn eine Software-Anwendung abgelöst wurde, können Sie Nutzer zunächst auf die die Verfügbarkeit der neuen Anwendung hinweisen und anschließend gezielte Hilfe zur neuen Anwendung über "Mehr Info" bereitstellen.

Sie können Nutzer auch schneller über außerplanmäßige Server-Wartungen, im laufenden QuickAccess informieren, durch eine häufigere Aktualisierung der Benachrichtigungen.



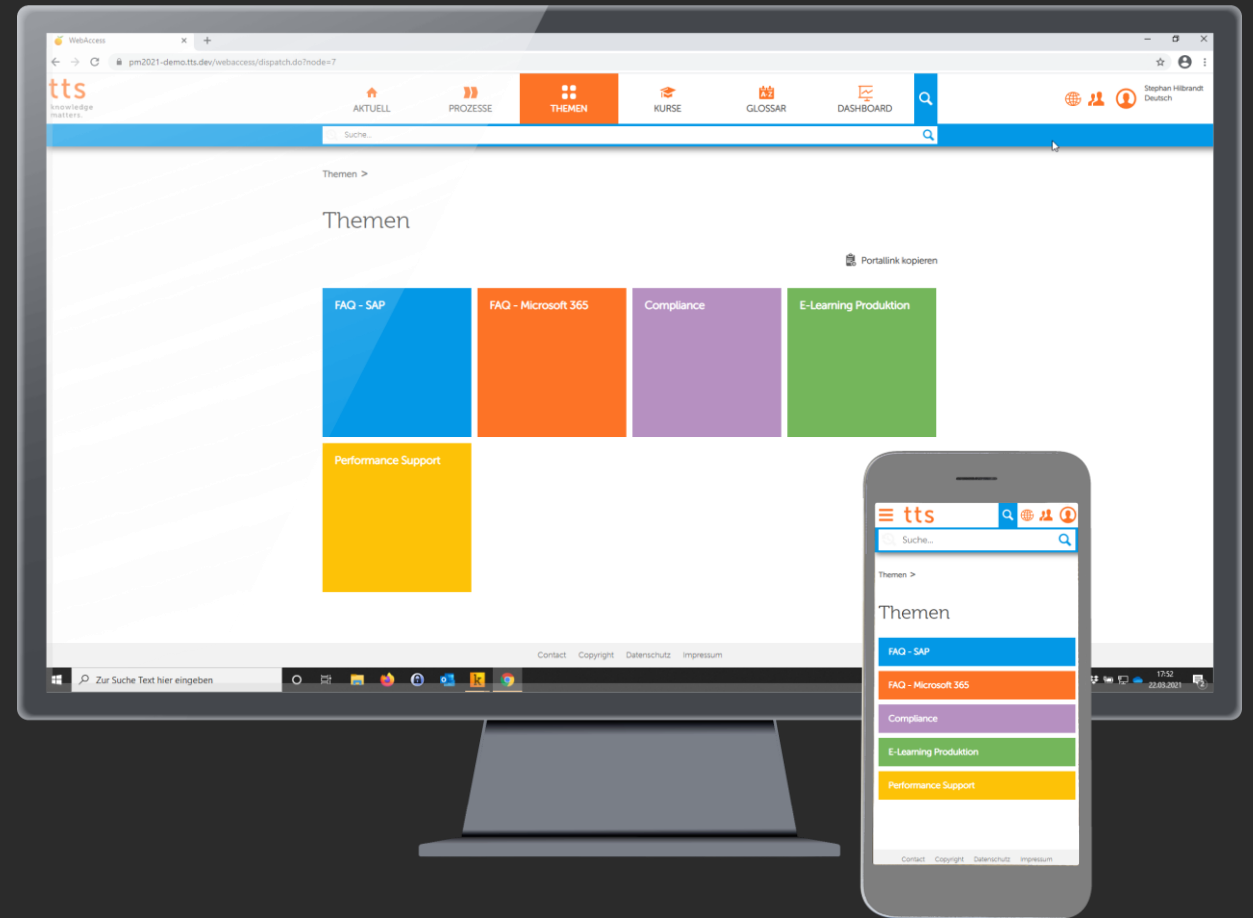
Performance Support

Responsives Design im WebAccess

2021

Responsives Design im WebAccess

Mit der Version 2021 erhalten Sie die Option, den WebAccess (früher Publisher) im responsiven Design anzuzeigen. Hierdurch passt sich der WebAccess und seine Inhalte nahtlos der Bildschirmgröße Ihres Endgeräts an.



Performance Support

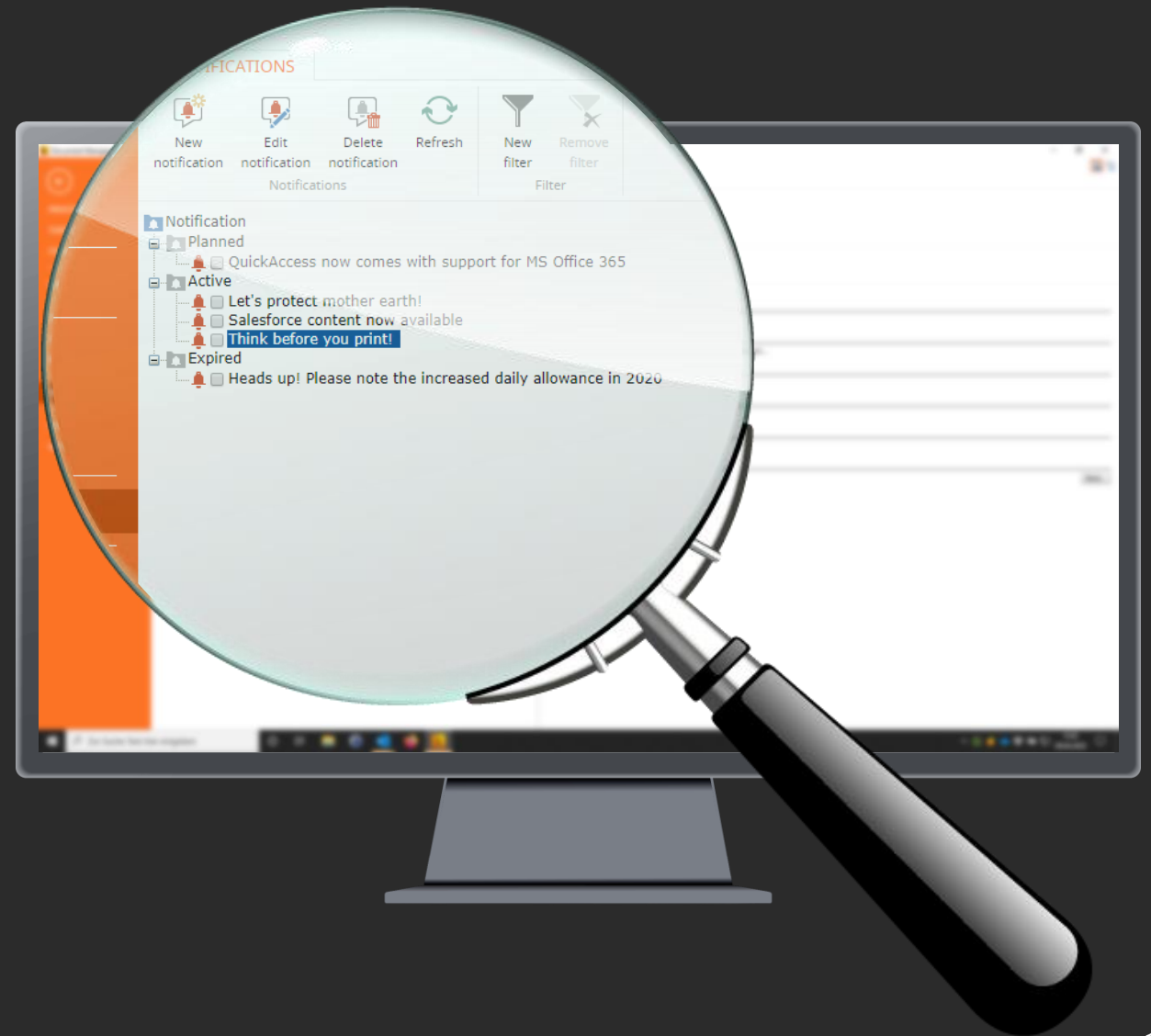
Strukturierte Push Notifications

2020

Strukturierte Push Notifications

Es ist jetzt viel einfacher, Ihre Push-Benachrichtigungen zu verwalten: Sehen Sie auf einen Blick, welche Benachrichtigungen derzeit für Ihre Nutzer angezeigt werden, welche für die Zukunft geplant sind und welche abgelaufen sind.

Die Verwendung des neuen Filters hilft Ihnen auch, nur bestimmte Benachrichtigungen sichtbar zu machen, auf die es in diesem Moment ankommt.



Performance Support

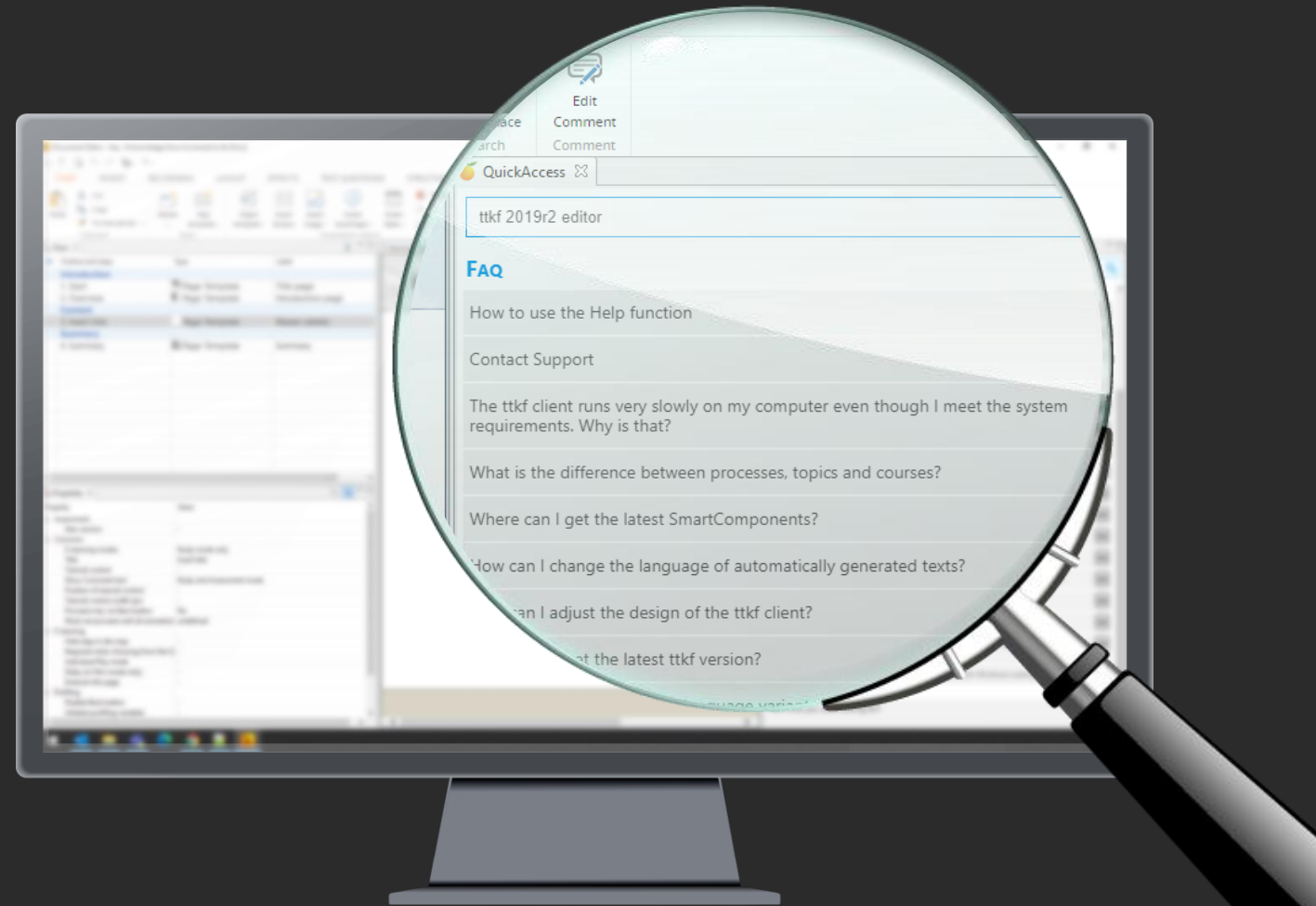
Troubleshooting in der F1-Hilfe

2020

Troubleshooting in der F1-Hilfe

Wir haben in unserer F1-Hilfe einen Abschnitt zur Fehlerbehebung hinzugefügt, der die häufigsten Fragen und Antworten zu unserer tts performance suite enthält.

Dieser Abschnitt soll Sie auf dem schnellstmöglichen Weg mit wichtigen Informationen versorgen, wenn Sie Hilfe zu unserer Software benötigen.

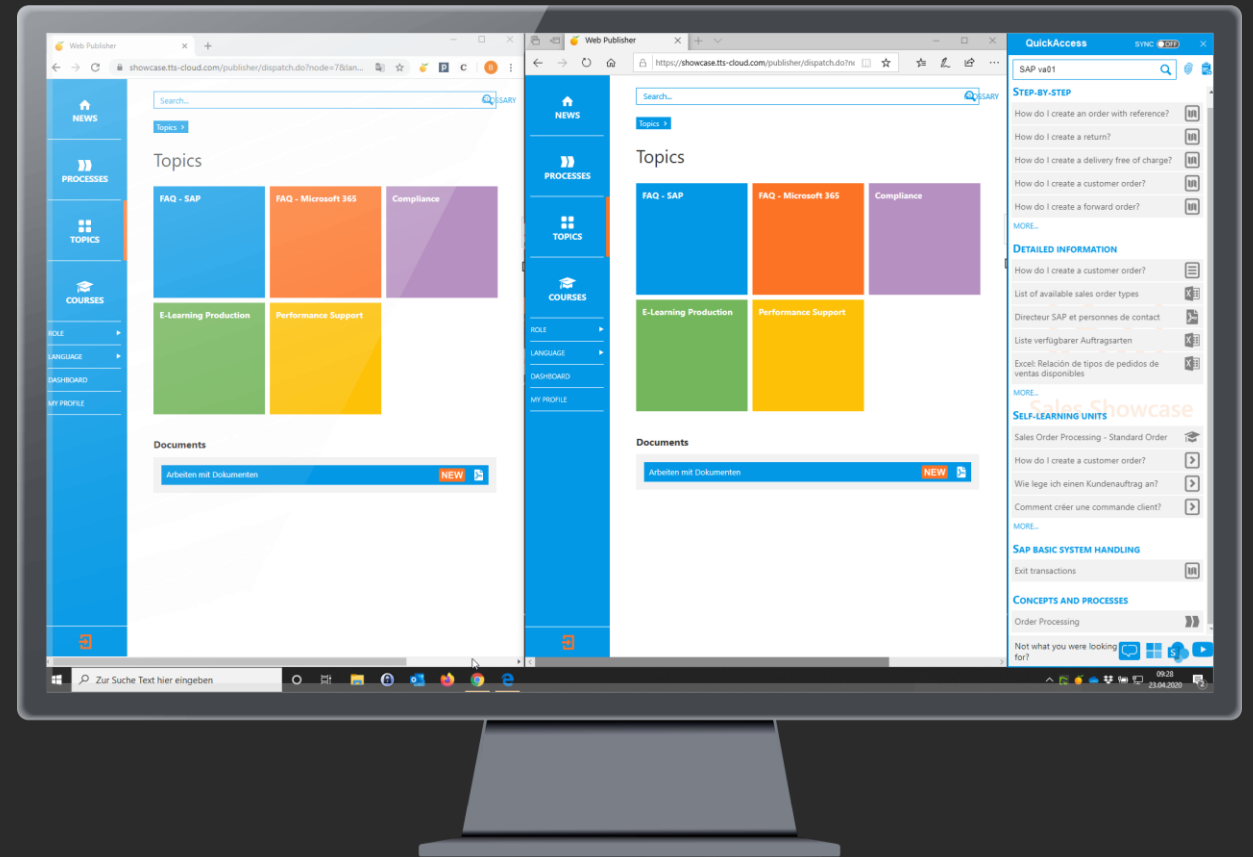


Performance Support Standard Browser für Content

2019r2

Standard Browser für Content

Sie können jetzt Ihren Standardbrowser verwenden, um Inhalte anzuzeigen. Das bedeutet, dass Sie nicht mehr auf Internet Explorer angewiesen sind, um auf Ihre Inhalte zuzugreifen, und dass Sie nicht mehr mit mehreren Browsern gleichzeitig arbeiten müssen, wenn Internet Explorer in Ihrer Organisation nicht standardmäßig verwendet wird.



Performance Support

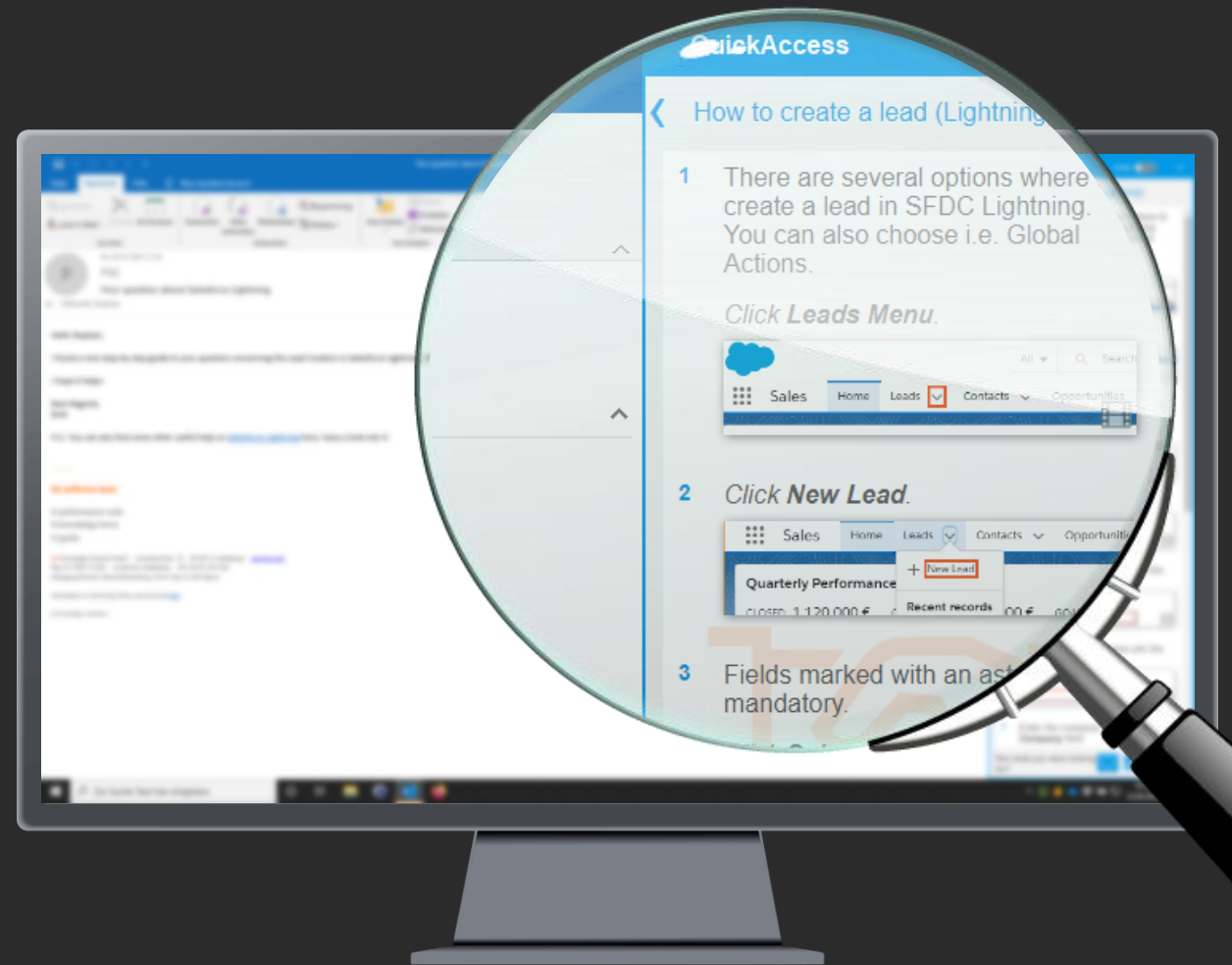
Content Direkt in QuickAccess Öffnen

2019r2

Content direkt im QuickAccess öffnen

Jetzt können Sie Inhalte, die als Link freigegeben wurden, direkt in QuickAccess öffnen.

Dies kann eine großartige Unterstützung für Ihren Helpdesk sein, da er sich direkt auf übereinstimmende Hilfeinhalte in QuickAccess beziehen und diesen bei Ihrer Mitarbeiter als ersten Ort etablieren kann, an dem sie nach Hilfe suchen.



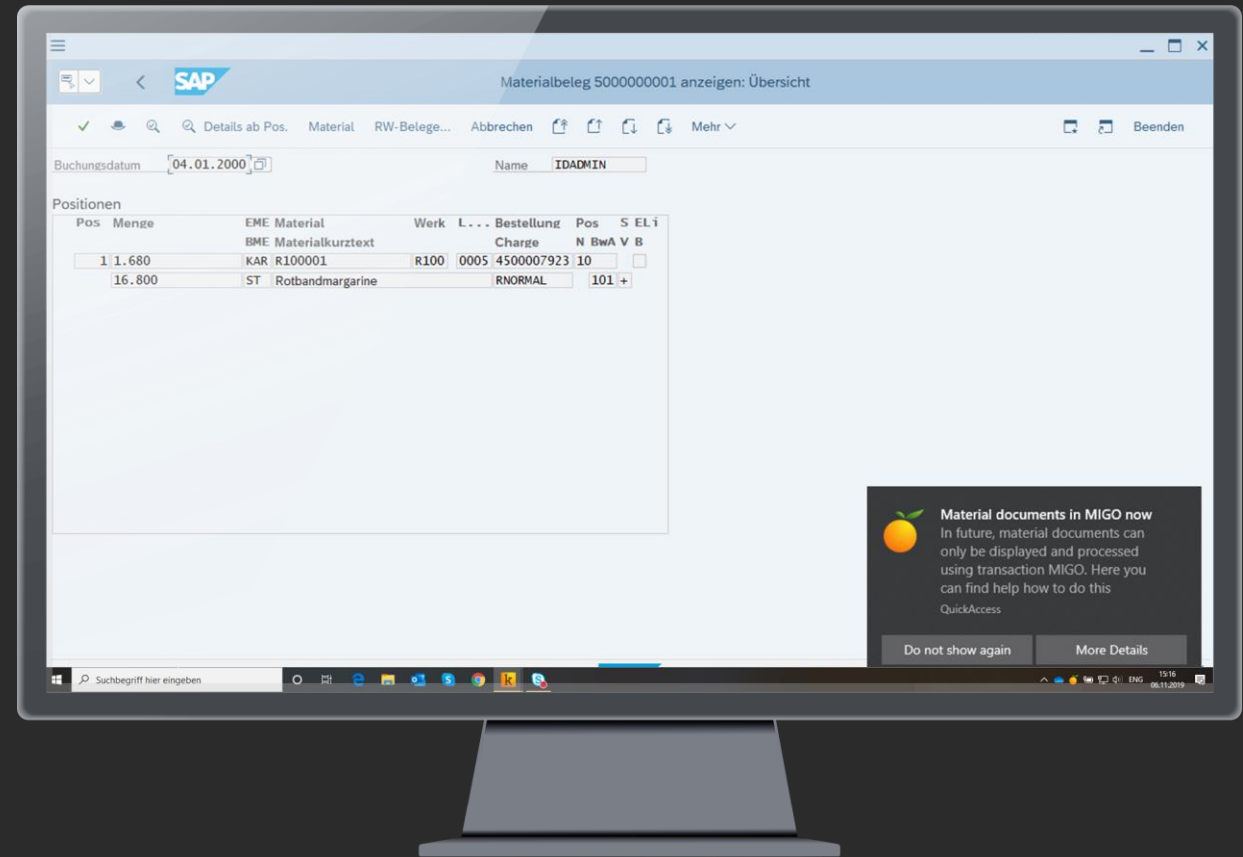
Performance Support

Push Notifications

2019r2

Push Notifications

Informieren Sie Ihre Nutzer proaktiv über bevorstehende Ereignisse und neue Informationen auf der Grundlage eines Anwendungskontextes, z.B. informieren Sie Ihre Nutzer, wenn sie gerade versuchen, eine alte SAP-Transaktion zu verwenden, und führen Sie sie zu der neueren Transaktion, die sie verwenden sollen.



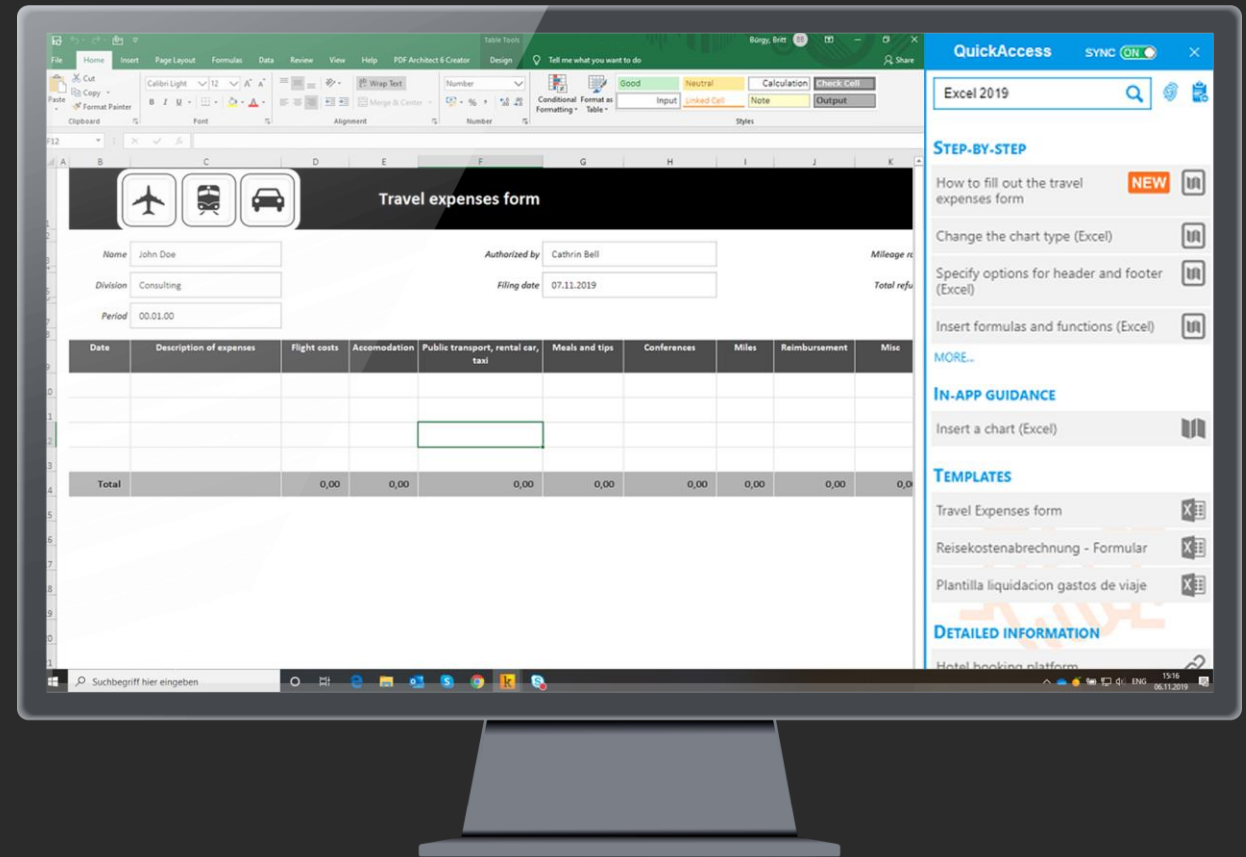
Performance Support

Fortgeschrittene Kontexterkennung für MS Office Dokumente

2019r2

Fortgeschrittene Kontexterkennung

Jetzt können Sie einzelnen Microsoft Office-Dokumenten, z.B. einem Reisekostendokument in Microsoft Excel, einen Kontext hinzufügen, um Ihren Nutzern die benötigte Hilfe beim Ausfüllen des Blattes zu geben oder sie zu benachrichtigen, wenn es eine neuere Version des Dokuments gibt.



Content Creation



Content Creation

Non-IT Schrittlisten mit dem Creator

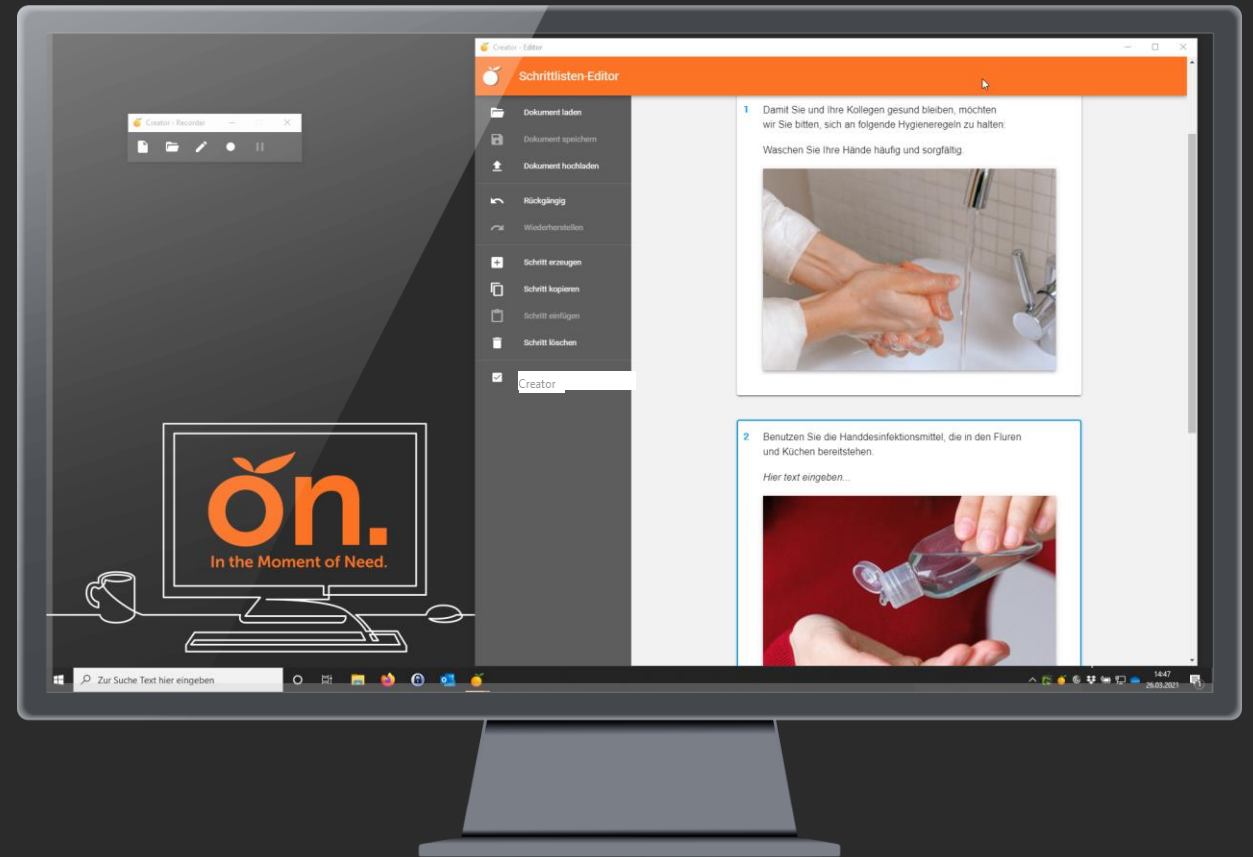
2021

Non-IT Schrittlisten mit dem Creator

Sie können jetzt auch Bilder einfügen, die nicht aus einer Software-Aufzeichnung stammen, um Schrittlisten einfach mit dem Creator zu illustrieren.

Die Bilder passen sich bei der Anzeige automatisch der Breite des QuickAccess an und sorgen so für einen einheitlichen Look.

Zum Beispiel können Sie diese Funktion hervorragend nutzen, um Ihre Mitarbeiter bei der Umsetzung der Hygieneregeln am Arbeitsplatz zu unterstützen, was im Zuge der Corona Pandemie immer wichtiger ist.



Content Creation

MP4-Export

2021

MP4-Export

Jetzt können Sie Ihre Lerneinheiten als Video im MP4-Format exportieren und entsprechend anzeigen.



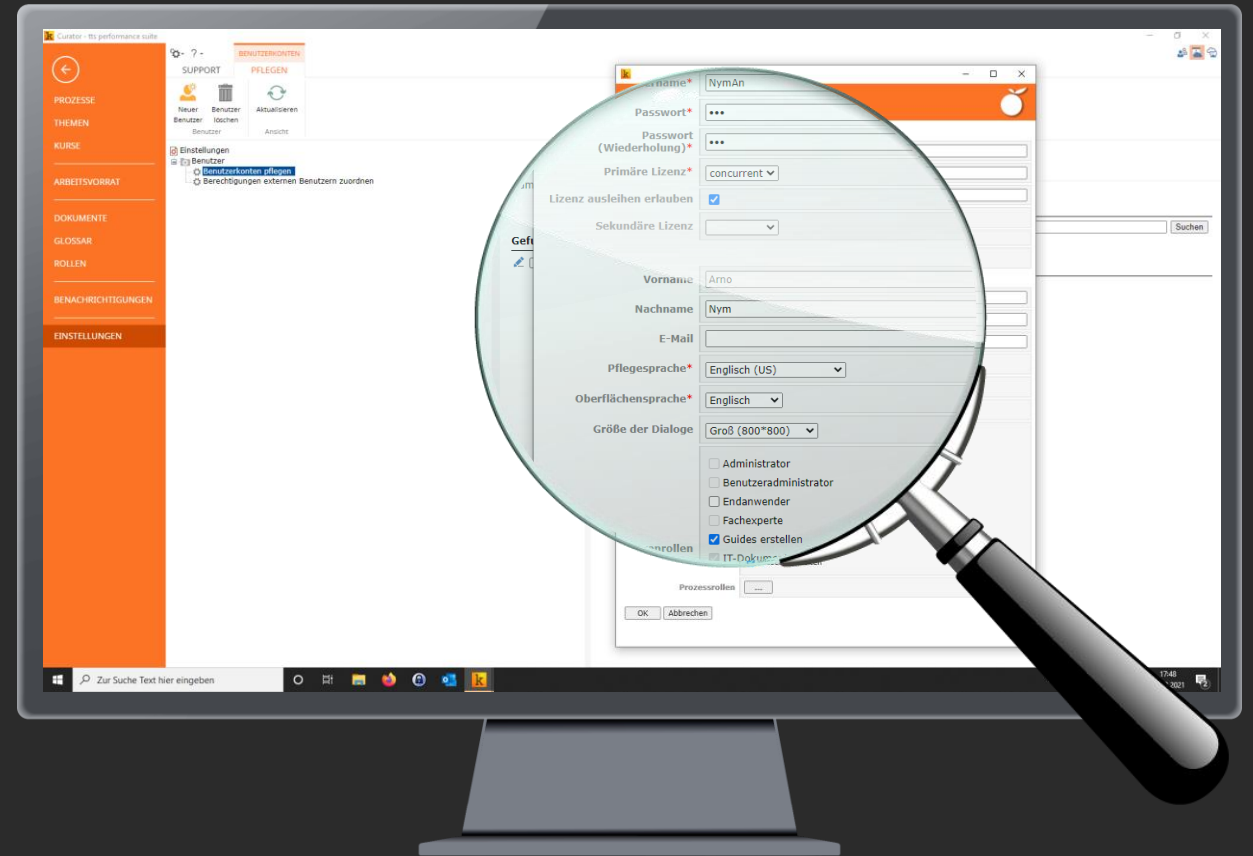
Content Creation

Benutzer Administrator

2021

Benutzer Administrator

Mit dem neuen Benutzer Administrator sind Sie in der Lage, User zu verwalten ohne umfangreiche Berechtigungen zu benötigen. Auf diese Weise können Sie bequem neue User innerhalb von (Sub)Projekten hinzufügen.



Content Creation

QuickAccess Creator

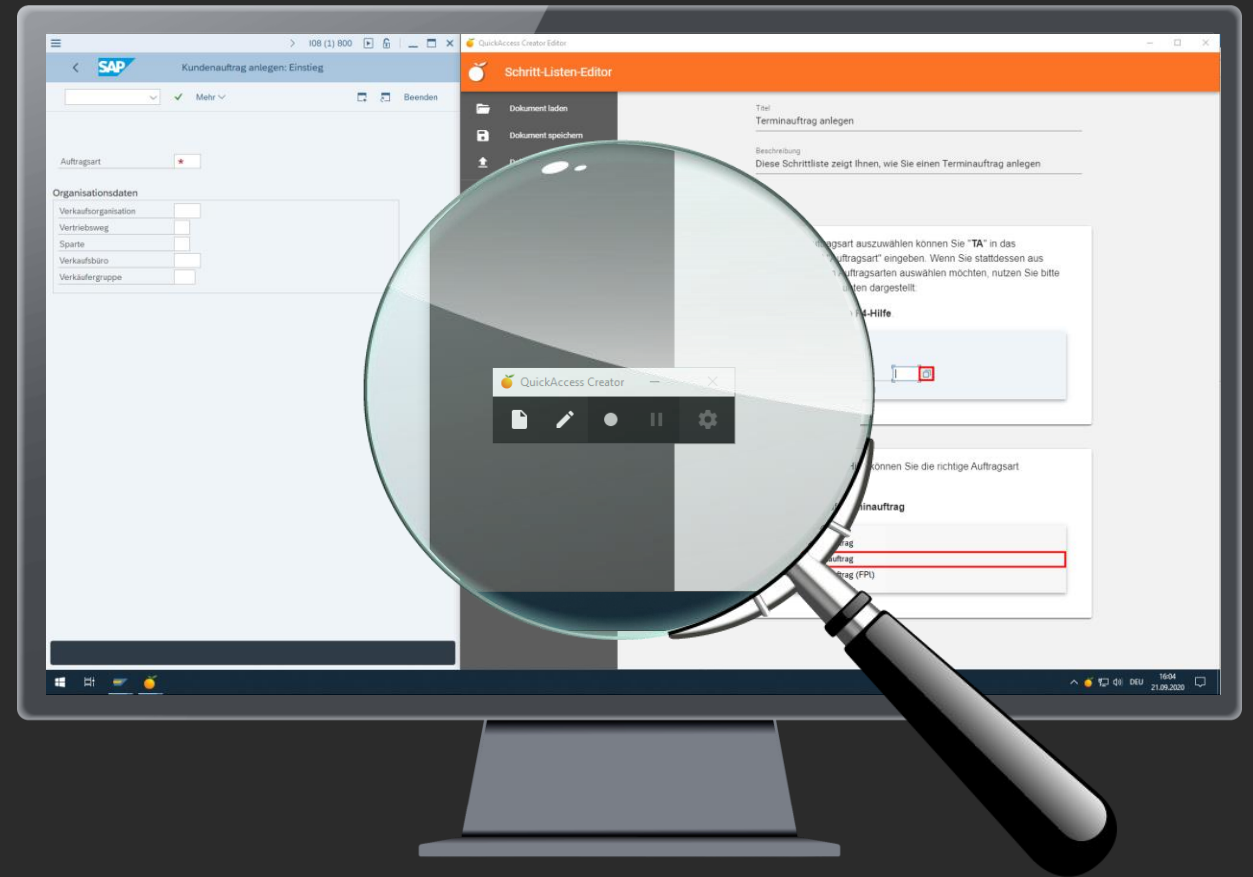
2020r2

QuickAccess Creator

Mit dem neuen Creator lassen sich Schrittlisten schnell und einfach erstellen.

Der Creator ist in den QuickAccess integriert, Sie benötigen keine zusätzliche Software.

Durch die Workbench-Anbindung können Sie Inhalte wie gewohnt verwalten und kuratieren.



Content Creation

SmartComponent: Blur

2020r2

SmartComponent: Blur

Mit Blur können Sie sensible Daten für den E-Learning-Nutzer verpixeln, so dass diese nicht erkennbar sind.

Die Original-Screens bleiben jedoch im Editor vorhanden, damit der Autor sie auch im Nachhinein noch anpassen kann.



Content Creation

Fragepool in HTML 5

2020

Fragepool

Sie können jetzt Fragenseiten mit zufällig ausgewählten Fragen aus einem vordefinierten Fragepool in HTML 5 anzeigen.

So können Sie die Fragen, die die Nutzer beantworten müssen, variieren und die Interaktion auf einem hohen Niveau halten.



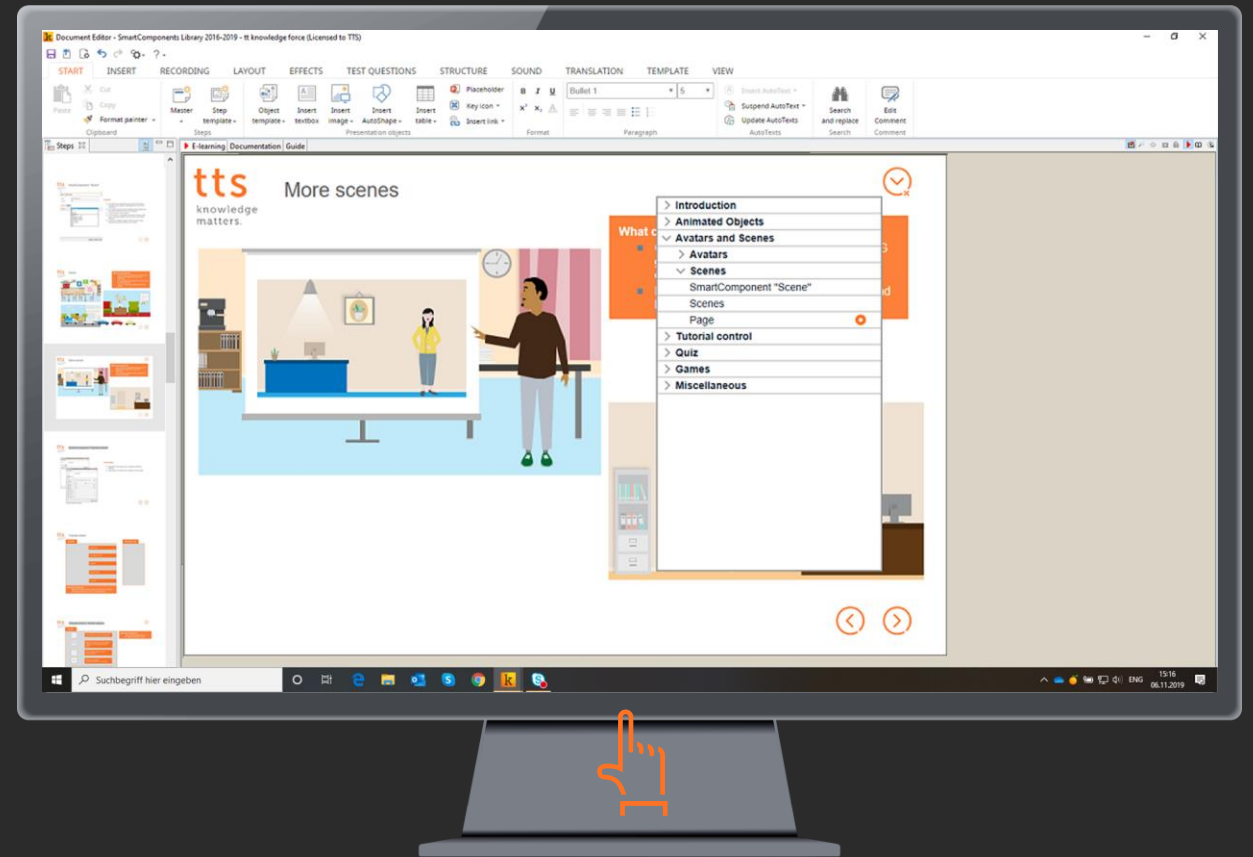
Content Creation SmartComponents

2019r2

SmartComponents

Wir haben SmartComponents zur Verbesserung der Nutzerfreundlichkeit entwickelt, wie z.B. Avatare und Szenen, Sitemap, Symbolbibliothek und viele andere.

Um alle unsere SmartComponents zu erkunden, klicken Sie bitte einfach auf den Bildschirm auf der rechten Seite.



Technical Improvements & Support



Technical Improvements & Support

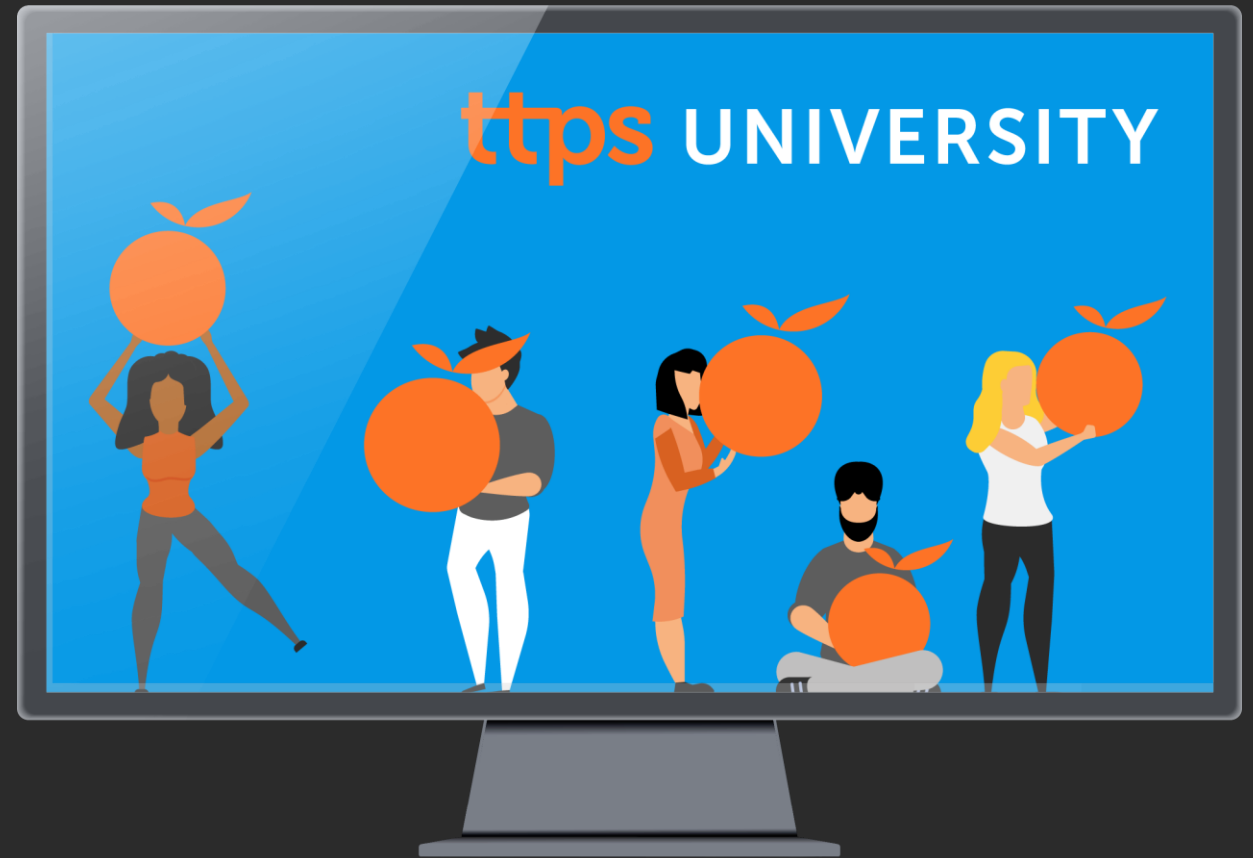
tts University

Okt. 2020

tts University

Starten Sie noch schneller und einfacher in unserer tts University durch und werden Sie zum tts performance suite Profi! Wir haben Design und Struktur für ein intuitiveres Lernerlebnis verbessert.

Die tts University ist unser kostenloses Schulungsangebot, mit dem Sie und Ihre Nutzer den Umgang mit der tts performance suite erlernen können - alles verpackt in spezifische Rollen, um Nutzer entsprechend ihrer Anwendungsfälle vorzubereiten. Wählen Sie aus 20 Online-Tutorials, 9 rollenbasierten Webinaren und mehr als 300 E-Learnings, Dokumentationen und Leitfäden!



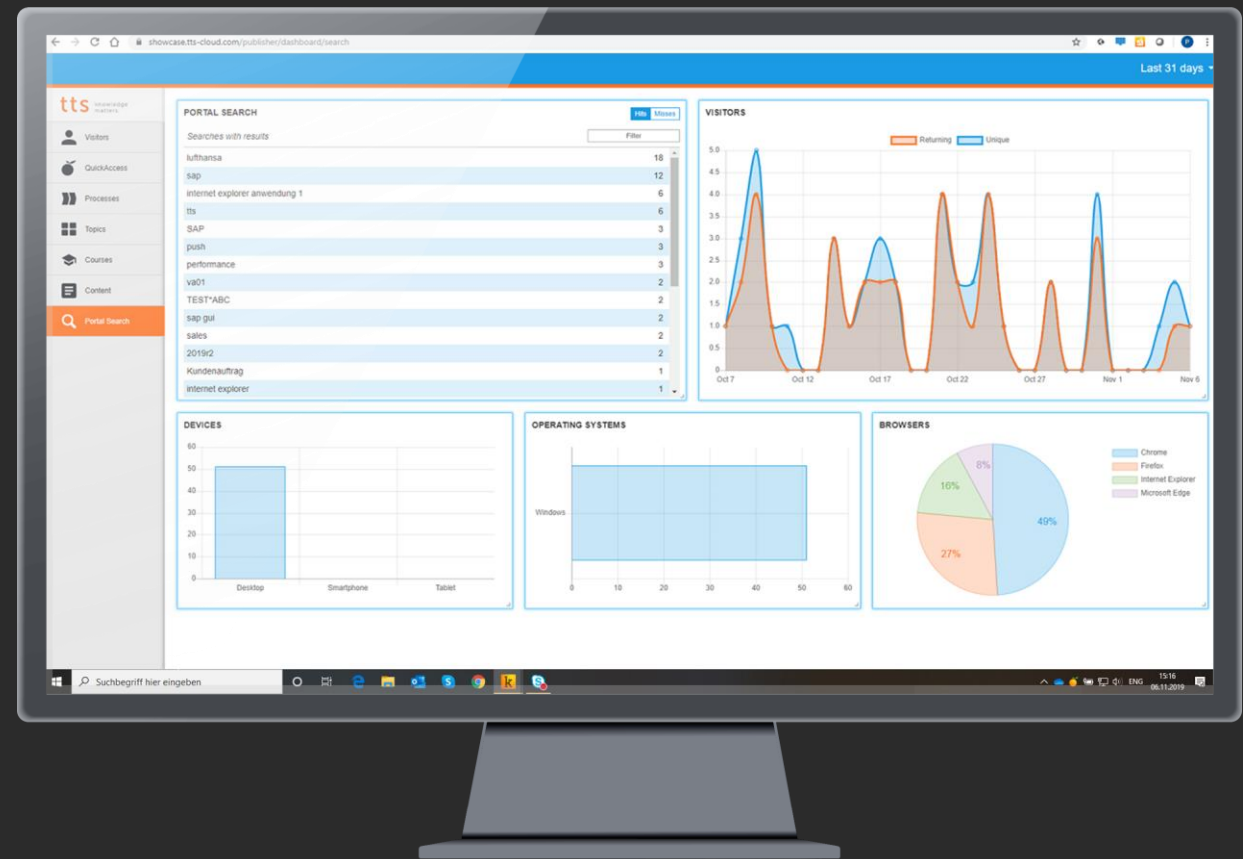
Technical Improvements & Support

Verschiedenes

2021

SAML IDPs & Dashboard

Viele weitere Verbesserungen komplettieren das Release 2021, wie z.B. die Möglichkeit mehrere SAML IDPs für die Anmeldung zu konfigurieren oder erweiterte Darstellung und Report im tts performance suite Dashboard.



Technical Improvements & Support

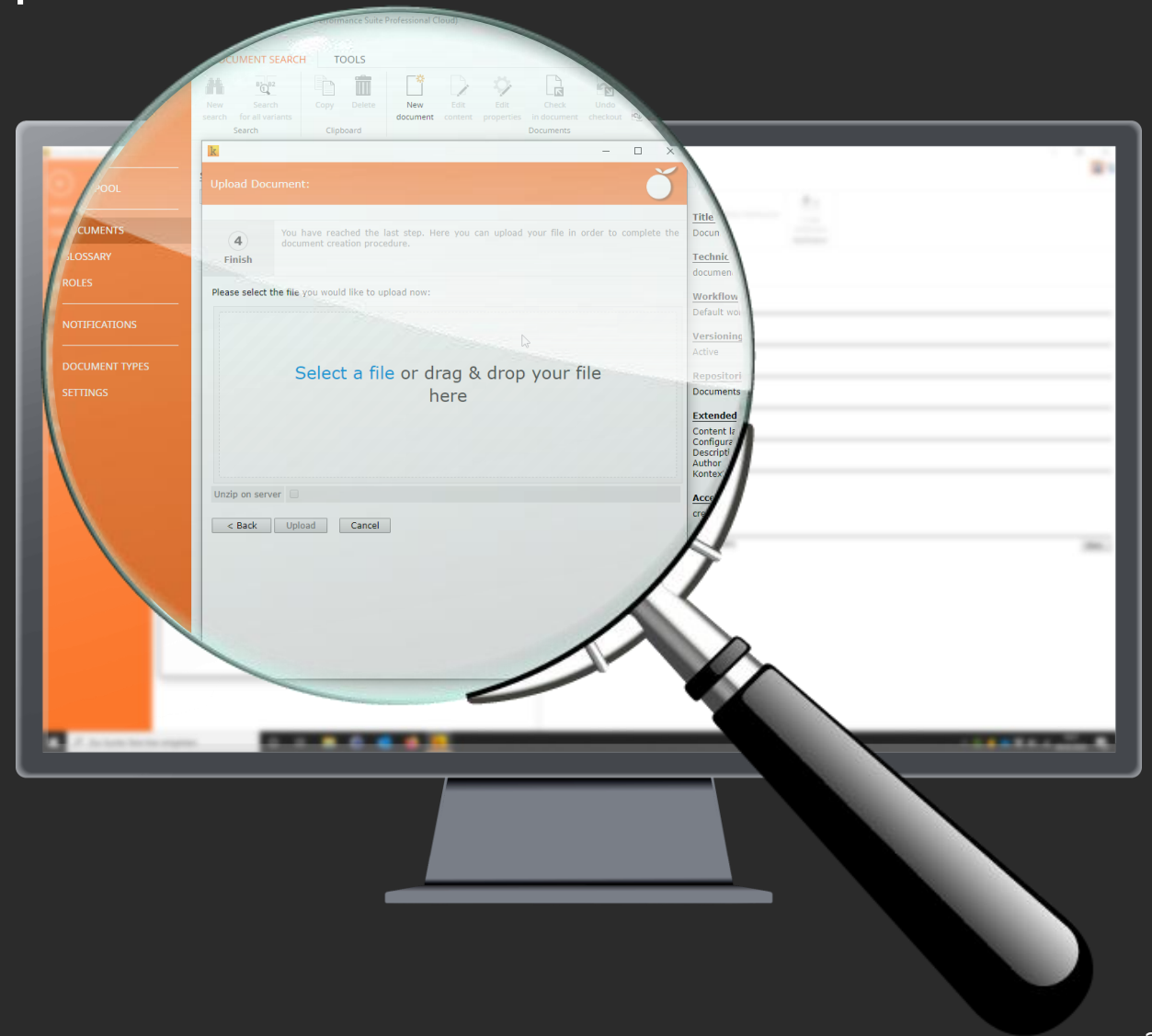
Modernisierter Upload

2020

Modernisierter Upload

Dokumente schneller und komfortabler in die Workbench hochladen.

Externe Dokumente können nun einfach per Drag & Drop hochgeladen werden.



Technical Improvements & Support

tts Analytics Dashboard – Filter und Export

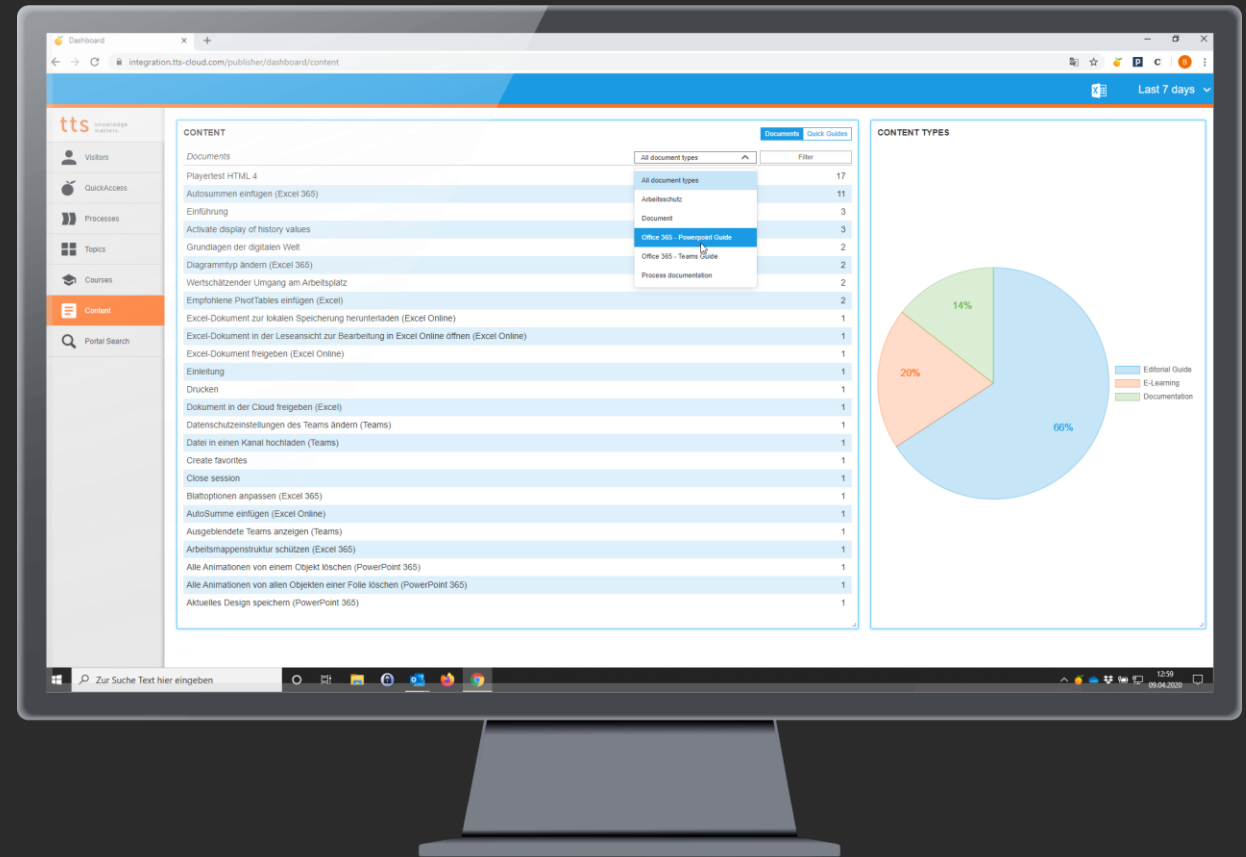
2020

Nach Dokumenttyp filtern

Verwenden Sie den neuen Filter, um die Anzahl an Aufrufen bestimmter Dokumente in Ihrem Projekt oder Arbeitsbereich zu erhalten.

Daten als CSV-Datei exportieren

Sie können jetzt alle Daten des Dashboards in aufbereiteter Form oder als Rohdaten herunterladen, um mit minimalem Aufwand auf Ihr Projekt zugeschnittene Berichte zu erstellen.



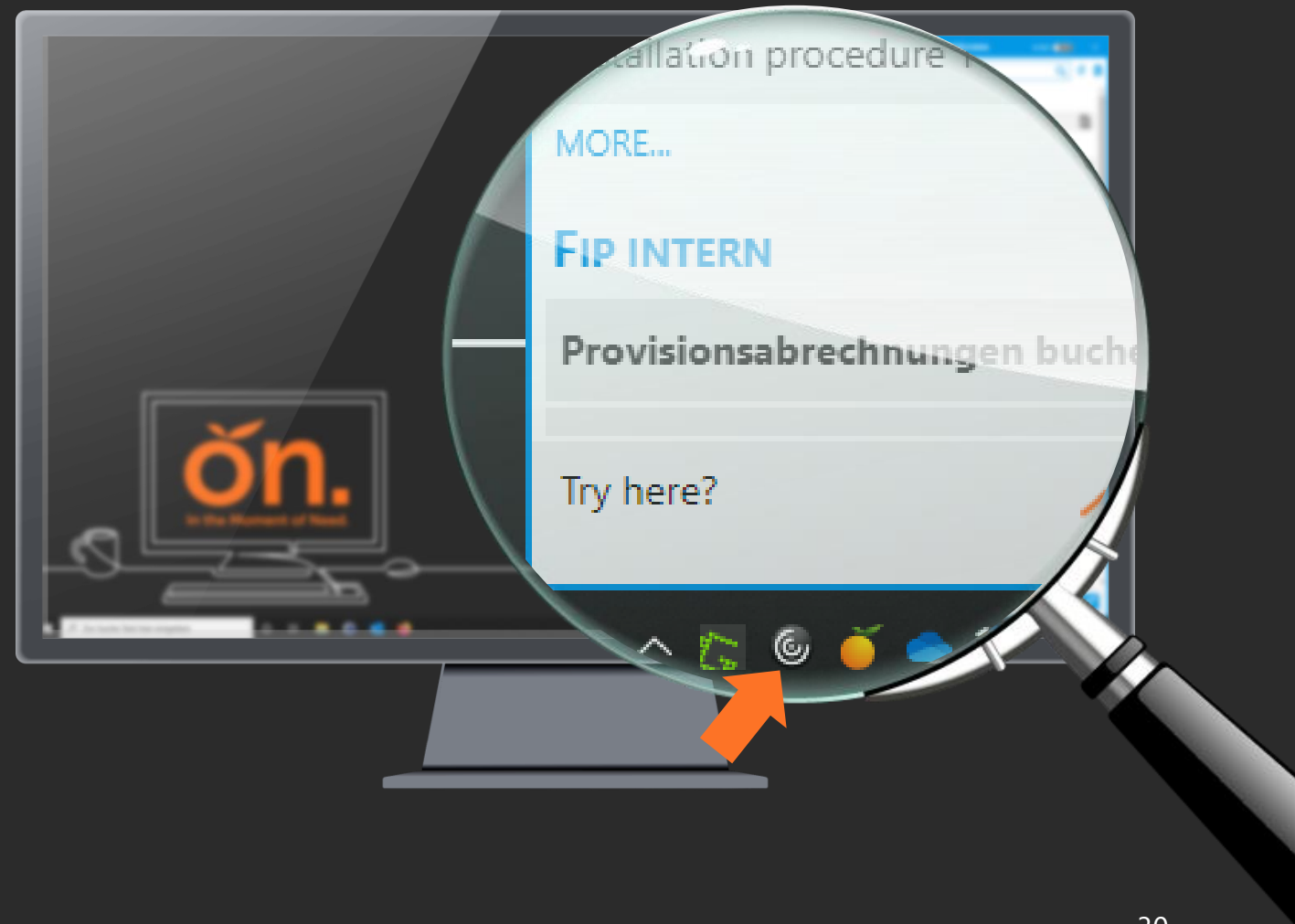
Technical Improvements & Support

Citrix Support

2020

Citrix Support

QuickAccess kann jetzt als Published Application zur Unterstützung Ihrer Nutzer verwendet werden, wenn Sie mit Citrix XenApp arbeiten.



Technical Improvements & Support

Unterstützte Software Technologie

2021r2

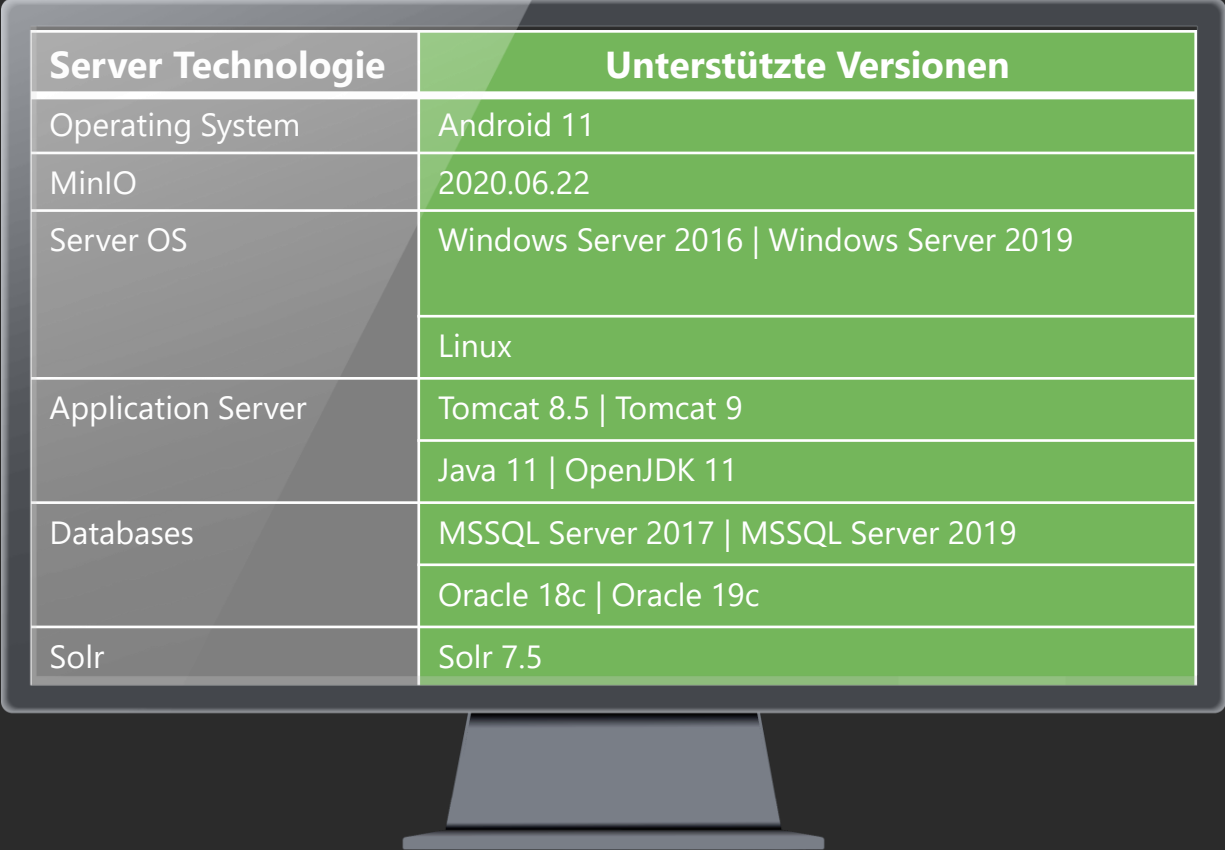
Unterstützte Software Technologie

Wir verbessern unsere Software ständig, um die neueste Server/Client-Technologie zu unterstützen.

2019

Verbesserung der Bedienbarkeit

QuickAccess ist jetzt vollständig über die Tastatur steuerbar und über Bildschirmlesegeräte zugänglich.



Server Technologie	Unterstützte Versionen
Operating System	Android 11
MinIO	2020.06.22
Server OS	Windows Server 2016 Windows Server 2019
	Linux
Application Server	Tomcat 8.5 Tomcat 9
	Java 11 OpenJDK 11
Databases	MSSQL Server 2017 MSSQL Server 2019
	Oracle 18c Oracle 19c
Solr	Solr 7.5

Highlights of former tts performance suite Versions

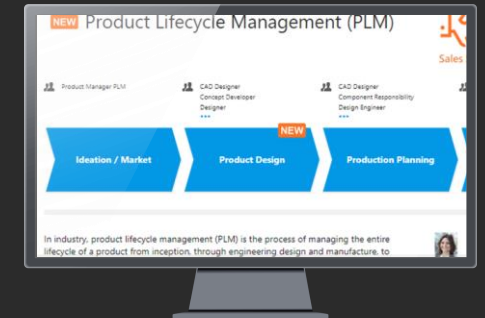
.....

Highlights of former tts performance suite Versions

Performance Support

Heben Sie Inhalte als **NEU** hervor **2019**

Machen Sie Ihre Nutzer durch visuelle Markierungen auf neue oder aktualisierte Inhalte aufmerksam.



Verbergen von Inhalten und Formaten **2018**

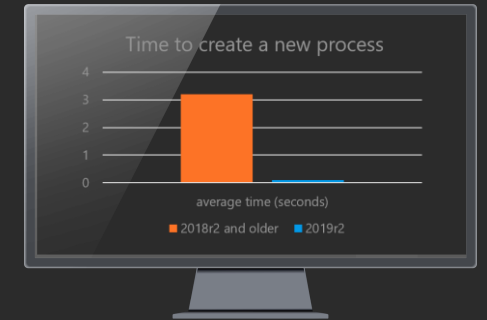
Jetzt können Sie auswählen, welche bestimmten Veröffentlichungen in QuickAccess angezeigt werden soll, z.B. Editorial Guides anzeigen, aber gedruckte Dokumentation ausblenden. Optimieren Sie verschiedene Veröffentlichungen durch selektives Ausblenden von Screenshots, z.B. Blättern in gedruckter Dokumentation verbergen, aber in E-Learning anzeigen.

Highlights of former tts performance suite Versions

Content Creation

Schnellere Performance 2019r2

Durch ständige technische Verbesserungen konnten wir die Gesamtleistung der tts performance suite erheblich steigern. Sie können jetzt viel schneller Prozesse erstellen oder Dokumente löschen.



Schnellere Suchergebnisse 2019

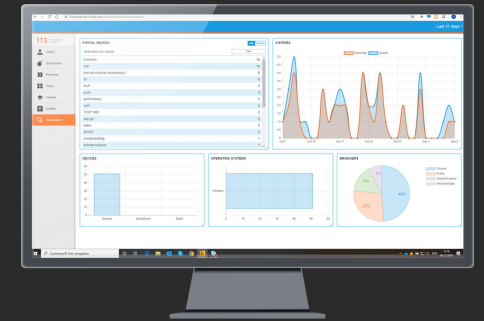
Ermöglicht es Ihren QuickAccess-Nutzern, noch schneller die richtige Unterstützung im Bedarfsfall zu finden, insbesondere bei allgemeinen Suchbegriffen

Highlights of former tts performance suite Versions

Technical Improvements & Support

tts Analytics Dashboard 2018

Erhalten Sie Berichte über die Nutzung von tts durch Endnutzer mit unserem integrierten tts Analytics Dashboard.



Verbessertes Design 2018

Aktualisiertes Portal-Design und verbesserter QuickAccess-Nutzerfreundlichkeit auf der Grundlage der User Experience.

Erweiterter Performance Support 2018

Erweitertes internes Hilfesystem von tts jetzt auch in französischer und spanischer Sprache.

Fragen?

Wenn Sie Fragen haben oder weitere Informationen über unsere tts performance suite 2021r2 benötigen, [kontaktieren](#) Sie uns!





tts knowledge matters.

Austria | France | Germany | Netherlands | Romania | Spain | Switzerland | United States | United Kingdom